IIRSA SUR
Concesión Vial
ABRIENDO
CAMINO
AL CAMBIO

ABRIENDO CAMINO AL CAMBIO

Editado por:
Concesionaria IIRSA Sur
Av. Víctor Andrés Belaunde 280
Of. 502. San Isidro
Tlf. 217 4050
www.iirsasur.com.pe

Diseño y diagramación
Peter Calatayud Espinoza
www.insidecreativos.com

IIRSA SUR
Concesión Vial

ABRIENDO CAMINO AL CAMBIO

ÍNDICE

pág. 7

01
Carta del Gerente General

pág. 11

02
Quiénes somos

2.1 Iniciativa de Integración Regional Sudamericana (IIRSA)
2.2 Concesionaria IIRSA Sur
2.3 Gobernanza
2.4 Hitos – 10 años construyendo
2.5 Obras accesorias
2.6 Obras adicionales
2.7 Volúmenes de material eliminados por deslizamientos
2.8 Evolución del Contrato de Concesión – Adendas
2.9 Reconocimientos

pág. 35

03
Qué hacemos

3.1 Productos y servicios
3.2 Cambios significativos
3.3 Compromiso y principios
3.4 Convenios y certificaciones

pág. 53

04
Nuestros impactos

4.1 Obras realizadas en el año 2016

pág. 67

05
Nuestros integrantes

pág. 81

06
Nuestros proveedores

pág. 85

07
Desempeño ambiental

7.1 Eficiencia en uso de materiales
7.2 Consumo de energía
7.3 Consumo de agua
7.4 Efluentes y residuos
7.5 Biodiversidad

pág. 91

08
Sostenibilidad y programas sociales

pág. 107

09
Parámetros de nuestro Reporte

9.1 Reporte de sostenibilidad
9.2 Grupos de interés
9.3 Temas materiales

pág. 116

Índice de indicadores generales

Carta del Gerente General

01

01 Carta del Gerente General

G4-1

A nuestros grupos de interés

El año 2016 ha sido un año de profunda reflexión. Hemos iniciado importantes reformas estructurales como la renovación del equipo dirigente y la definición de una estrategia de recuperación de la reputación. En el marco de nuestra Política de Sostenibilidad, alineados a los principios de la Guía del Global Reporting Initiative (GRI), y con un sistema de conformidad, estamos trabajando para atender las expectativas de nuestros grupos de interés y fortalecer nuestra responsabilidad social, imagen, comunicación y gobierno corporativo, manteniéndonos enfocados en recuperar la confianza.

La Concesionaria IIRSA Sur es la responsable de la construcción, rehabilitación, mejora, mantenimiento y operación por concesión de los 656 km de carretera que une la ciudad de Urcos, en Cusco, con la ciudad de Iñapari, en Madre de Dios, en la frontera del Perú con Brasil y Bolivia. Desde el inicio de sus operaciones en el 2006, trabaja asegurando la calidad de la infraestructura, respetando el medio ambiente y cumpliendo los plazos programados; con una visión en la que el desarrollo de sus integrantes, así como el de las comunidades del ámbito de influencia de la carretera, son los principales movilizadores de los esfuerzos que viene realizando.

Durante el año 2016, hemos entregado a los ciudadanos de Madre de Dios, una de las obras más importantes de la región, la Defensa Ribereña de La Pastora, con la que aseguramos la integridad de la carretera, que durante los últimos años se ha visto amenazada por la erosión ocasionada por el río Madre de Dios. Asimismo, hemos atendido 202 eventos de emergencia, lo que implicó el movimiento de más de 47.700 m^3 de material producto de deslizamientos y desprendimientos de rocas, asegurando el óptimo funcionamiento de la carretera.

El contar con los tramos 2 y 3 de la carretera asfaltados y en buen estado de conservación, ha sido fundamental para la integración de los pueblos de la provincia de Quispicanchi, en Cusco, y de toda la región Madre de Dios, que por décadas vivieron aislados del resto del país, y que ahora viajan de manera segura, con transporte público formal, a destinos nacionales e internacionales.

Además de unir personas, la carretera facilita el desarrollo de nuevas actividades productivas, el intercambio comercial nacional e internacional, y provee seguridad a los usuarios y los productos que transportan.

Esta primera entrega de nuestro Reporte de Sostenibilidad 2016, ha sido preparado de acuerdo a la Guía del Global Reporting Initiative en la opción "Esencial". Se trata también de ofrecerles un ejercicio de transparencia, con el que nos enfocamos en nuestro desempeño durante el 2016 pero, además, les mostramos parte de los desafíos y contribuciones a lo largo de más de 10 años de operación, y nos ponemos a disposición de cada uno de ustedes para brindarles mayor información, si así lo requieren.

Esta es también una oportunidad para agradecer a Biaggio Carollo, ex Gerente General de la Concesionaria IIRSA Sur, por los importantes aportes, el tiempo y esfuerzo que dedicó a nuestra empresa.

Somos más de 1000 peruanos que trabajamos para el desarrollo de las poblaciones de Cusco y Madre de Dios, comprometidos con la construcción de la empresa de la que todos podemos sentirnos orgullosos, cumpliendo nuestros compromisos, viviendo en armonía con el medio, y aportando a la construcción de un país mejor.

Raphael Carpio
Gerente General
Concesionaria IIRSA Sur

Quiénes somos

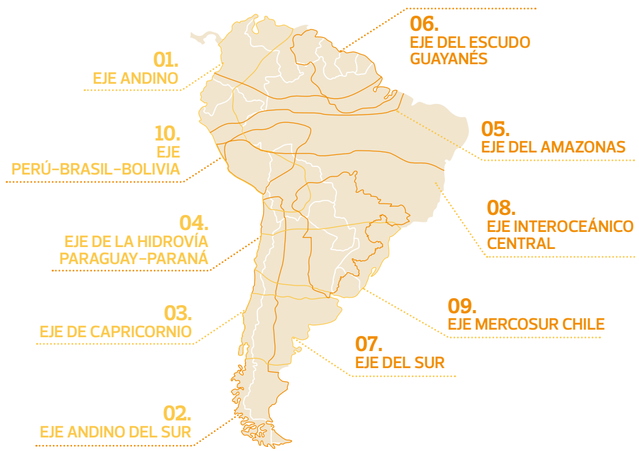
02

02 Quiénes somos

2.1 Iniciativa de Integración Regional Sudamericana (IIRSA)

En el 2000, en Brasilia (Brasil) se realizó la Primera Reunión de Presidentes de América del Sur con el apoyo de las agencias multilaterales de la región: Banco de Desarrollo de América Latina (CAF), Banco Interamericano de Desarrollo (BID), Fondo Financiero para el Desarrollo de los Países de la Cuenca del Plata (Fonplata). En este encuentro, los mandatarios acordaron realizar acciones conjuntas para impulsar el proceso de integración política, social y económica sudamericana que integrará a los 12 países independientes de América del Sur: Argentina, Bolivia, Brasil, Chile, Colombia, Ecuador, Guyana, Paraguay, Perú, Surinam, Uruguay y Venezuela.

Como resultado, se planteó la Iniciativa para la Integración de la Infraestructura Regional Sudamericana (IIRSA) con el objetivo central de avanzar en la modernización de la infraestructura regional y en la adopción de acciones específicas para promover su integración y desarrollo económico y social. Los trabajos se desarrollaron en dos enfoques distintos y complementarios: ejes de integración y desarrollo y procesos sectoriales de integración, plasmándose en un plan de acción 2000–2010, el cual estableció las principales líneas de acción de IIRSA.



Datos actualizados hasta agosto 2016
Fuente Cosiplan

A agosto de 2016, existen 581 proyectos de integración, con una inversión estimada de US$ 191.420 millones, distribuidos en todo el territorio Sudamericano, y organizados en 47 grupos de proyectos y 9 ejes de integración y desarrollo.

G4–3, G4–4, G4–6, G4–8, G4–9

2.2 Concesionaria IIRSA Sur

IIRSA Sur es la empresa que mantiene y opera 656 km de la Carretera Interoceánica Sur, en los tramos 2 y 3. Estos tramos unen la ciudad de Urcos, en Cusco, hasta Iñapari en Madre de Dios, en la frontera con Brasil.

En la iniciativa IIRSA, la Carretera Interoceánica Sur se enmarca en el eje Perú–Brasil–Bolivia, eje que comprende 25 proyectos, agrupados en tres (03) grupos; de los cuales seis (06) corresponden al Perú.

G4-5, G4-9

2.2.1 Ubicación

Contamos con los siguientes establecimientos anexos.

SEDE PRINCIPAL CONCESIONARIA IIRSA SUR
Av. Víctor Andrés Belaúnde 280
Of. 502. San Isidro

Oficina Puerto Maldonado
Av. Elmer Faucett, km 6 (Carretera La Joya – Aeropuerto), Tambopata

Oficina de Producción en la región Cusco Campamento Limac Punco
Carretera Interoceánica Sur Tramo 2, km 142, sec.
Chiare, Quispicanchi, Marcapata

Peaje Quincemil
Carretera Interoceánica Sur Tramo 2, km 193
Camanti, Quispicanchi, Cusco

Peaje Unión Progreso
Carretera Interoceánica Sur Tramo 3, km 407
Inambari, Tambopata, Madre de Dios

Peaje Planchón
Carretera Interoceánica Sur Tramo 3, km 467
Las Piedras, Tambopata, Madre de Dios

Peaje San Lorenzo
Carretera Interoceánica Sur Tramo 3, km 578+500
Tahuamanu, Tahuamanu, Madre de Dios

G4-7, G4-17

2.3 Gobernanza

Nuestro reporte de sostenibilidad aborda información de la Concesionaria Interoceánica Sur Tramo 2 y de la Concesionaria Interoceánica Sur Tramo 3. Ambas son sociedades anónimas independientes, conformadas por las empresas Odebrecht Latinvest Perú Transport SAC, JJC Contratistas Generales S.A. e IICGSA Concesiones S.A., cuya participación societaria es la siguiente:

Composición societaria

Concesionaria Interoceánica Sur Tramo 2 S.A.	Odebrecht Latinvest Perú Transport SAC (89%)
	JJC Contratistas Generales S.A. (7%)
	IICGSA Concesiones S.A. (4%)

Concesionaria Interoceánica Sur Tramo 3 S.A.	Odebrecht Latinvest Perú Transport SAC (89%)
	JJC Contratistas Generales S.A. (7%)
	IICGSA Concesiones S.A. (4%)

En el presente reporte, las Concesionarias Interoceánica Sur Tramo 2 y Tramo 3, de manera conjunta, son denominadas Concesionaria IIRSA Sur.

G4-34

Las Concesionarias Interoceánica Sur Tramo 2 y Tramo 3 reportan a sus accionistas a través de su máximo órgano de gobierno, representado por su Gerente General, responsable de liderar a los gerentes de las áreas de Operación y Mantenimiento, Administración, Finanzas, Sostenibilidad, Ingeniería y Comercial.

El Gerente General es el responsable de la gestión de la concesión y esto implica la relación con el cliente, la ejecución de las operaciones, el aseguramiento y desarrollo de recursos humanos, el aseguramiento de recursos financieros y el cuidado de asuntos sociales y ambientales.

En relación a los estados financieros de la Concesionaria IIRSA Sur, además de las empresas socias, figura la empresa Odebrecht Perú Operaciones y Servicios (OPOS).

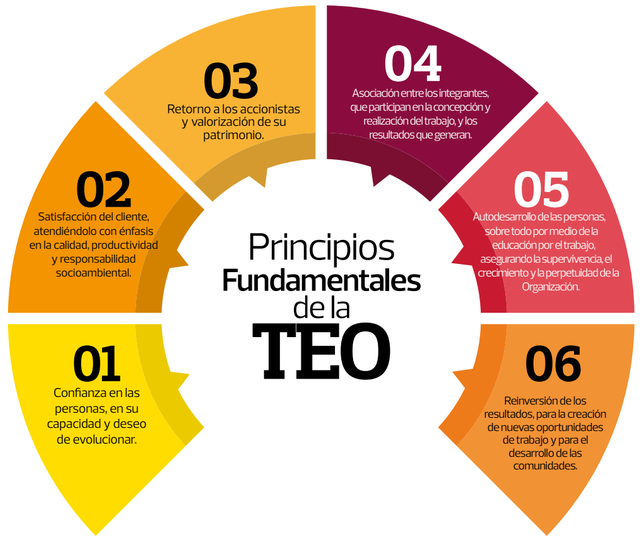
G4-56

Cultura empresarial

La Tecnología Empresarial Odebrecht (TEO) está compuesta por un conjunto de principios, conceptos y criterios, con enfoque en la educación y en el trabajo, que orientan estratégicamente la actuación de todos los integrantes en los distintos entornos sociales, culturales y ambientales en los que se desarrollan sus actividades.

La TEO, como base de la cultura empresarial, proporciona principios y fundamentos éticos, morales y conceptuales que permiten satisfacer las necesidades de los clientes, agregar valor al patrimonio de los accionistas, reinvertir los resultados alcanzados y crecer de manera sostenible.

Los principios fundamentales de la TEO establecen los valores culturales y éticos que deben regir los negocios en Odebrecht.



G4 -34

Estructura organizacional

* BIAGGIO SERGIO CAROLLO
Gerente General

JOSÉ LUIS MOGOLLÓN
Gerente de Sostenibilidad

DAVID SANTACRUZ
Gerente de Operaciones & Mantenimiento

CARINA BLANCO
Gerente de Producción

SALVADOR BARRIOS
Gerente de Administración y Finanzas

GONZALO CALDERÓN
Gerente de Ingeniería y Comercial

**A partir del 1° de Marzo del año 2017 Raphael Carpio asumió la Gerencia General de la Concesionaria IIRSA SUR.*

SO4, SO5, DMA

Nuestro compromiso

Como es de conocimiento público, la Organización Odebrecht ha asumido el compromiso de colaborar con las autoridades en la identificación de los casos donde haya participado en actos de corrupción, así como de perfeccionar su modelo de Gobierno Corporativo y de Conformidad.

En este contexto, como resultado de la colaboración de Odebrecht, las autoridades obtuvieron información sobre los actos de corrupción vinculados a la Carretera Interoceánica Sur–Tramo 2 y Tramo 3. La Organización Odebrecht mantiene desde entonces una postura permanente de colaboración con las autoridades, con la finalidad de que se sigan los debidos procesos y se aplique la ley.

Asimismo, los referidos hechos son totalmente ajenos a los más de 1000 peruanos que trabajan en la Concesionaria IIRSA Sur y que se mantienen enfocados en asegurar la transitabilidad y el viaje seguro de sus usuarios, con infraestructura y servicios de calidad, implementando sus directrices de sostenibilidad y su sistema de cumplimiento para recuperar la confianza de la sociedad.

SO4, DMA

Política de conformidad

El Código de Conducta, fundamentado en los principios y conceptos de la Tecnología Empresarial Odebrecht (TEO), fue hasta diciembre del 2016 el instrumento de la Organización para luchar contra la corrupción, así como para orientar el comportamiento interno y externo de cada integrante y así guiar la práctica en toda la cadena de valor. El Código de Conducta fue ampliamente difundido entre los socios, integrantes y proveedores durante el año 2014, y hasta la actualidad es entregado al momento de afiliación de cada nuevo trabajador, y a través de cláusulas implementadas en los contratos firmados con los proveedores.

Con la aprobación de la Política de Conformidad de Odebrecht Latinvest, en diciembre de 2016, se reemplaza y amplía el alcance del Código de conducta hasta entonces vigente.

La Política de Conformidad orienta el comportamiento y las relaciones internas y externas de los integrantes y terceros, en conjunto y de forma integrada con las demás políticas, reglamentos y leyes aplicables. Además, orienta la implantación del Sistema de Conformidad, que consiste en un conjunto de medidas para prevenir, detectar y remediar riesgos que no se condicen con una actuación ética, íntegra y transparente. En esa medida, brinda la dirección estratégica para el alineamiento de la Concesionaria IIRSA Sur y para el desarrollo de su sistema de conformidad.

Para realizar denuncias de conducta no conforme con una actuación ética, íntegra y transparente por parte de integrantes, terceros y clientes, la Organización dispone de una Línea de Ética, a la que se accede a través de canales exclusivos y confidenciales: telefónicamente con el número 0800-78350; y a través de la web www.lineaeticaoli.com, donde además se proporciona información adicional sobre la herramienta.

La recepción de denuncias ha sido tercerizada a ICTS, empresa especializada e independiente, conformada por un equipo de profesionales capacitados en gestión de riesgos, seguridad de la información, inteligencia preventiva y análisis de contenido oral y escrito, según la metodología SCAN (Scientifc Content Analysis), aportando mayor seguridad y anonimato al servicio. Todo el ambiente de transmisión de datos del sistema de ICTS sigue estándares rígidos de seguridad y comunicación cifrada.

Todas las denuncias recibidas son registradas y analizadas con independencia, objetividad, imparcialidad y confidencialidad por un equipo de conformidad; cuando sea necesario, se contratarán empresas especializadas para este fin. Cada denuncia cuenta con un protocolo que permite al denunciante agregar nueva información en cualquier momento del proceso, así como acceder a información sobre el estatus de las investigaciones.

Hasta fines de diciembre del año 2016, no se verificó ninguna denuncia relacionada a la Concesionaria IIRSA Sur o a sus integrantes.

2.4 Hitos – 10 años construyendo

INICIO
DE ACTIVIDADES
2005

VARIANTE
HUALLA HUALLA
2010
TRAMO 2

PUENTE BILLINGHURST
2011
TRAMO 3

DEFENSA RIBEREÑA DEL
PUENTE MAVILA
2013
TRAMO 3

DEFENSA RIBEREÑA DEL
PUENTE TAHUAMANU
2013
TRAMO 3

DEFENSA RIBEREÑA
SAN LORENZO
2015
TRAMO 2

DEFENSA RIBEREÑA
LA PASTORA
2016
TRAMO 3

2016

La construcción de los 656 kilómetros de vía que une Urcos (en Cusco) con Iñapari (en Madre de Dios) concluyó en el año 2010. Desde entonces, seguimos entregando soluciones de ingeniería, asegurando que la integración de los pueblos de las regiones más alejadas de Cusco y Madre de Dios se mantenga, y que el desarrollo de las personas no se detenga.

EC 7

2.5 Obras accesorias

Este tipo de obras se realizan con la finalidad de asegurar la integridad de la vía, cuando esta se ve afectada por fenómenos naturales o por deterioro prematuro. Estas situaciones suelen presentarse a pesar del mantenimiento adecuado y oportuno, buscando siempre garantizar la seguridad vial.

Defensa Ribereña La Pastora

Tipos de obras

KM 233
SAN LORENZO
Recuperación de via de defensa ribereña y protección de talud

KM13+662
CJUNUCUNCA
Protección de talud

KM 129+898
MARCAPATA
Protección de talud

Inversión en obras accesorias

TRAMO 2

KM 4	US$ 2,41 MM
KM 6	US$ 1,64 MM
KM 13	US$ 4,30MM
KM 49	US$ 1,86 MM
KM 106	US$ 1,65 MM
KM 123	US$ 1,22 MM
KM 129	US$ 1,07 MM
KM 129 + 898	US$ 1,82 MM
KM 233	US$ 12,52 MM
PMA OA – 14	US$ 1,34 MM

TRAMO 3

KM 77	US$ 0,35 MM
KM 427	US$ 97,71 MM
KM 512	US$ 35,62 MM
KM 574	US$ 7,27 MM
KM 638	US$ 0,10 MM

2.6 Obras adicionales

Son aquellas obras que, por decisión del Ministerio de Transportes y Comunicaciones y con la previa opinión favorable del Organismo Supervisor de la Inversión en Infraestructura de Uso Público (Ositran), pueden ser ejecutadas por haber sido consideradas convenientes para el cumplimiento del objeto de concesión. Ejemplos de obras adicionales son los intercambios viales, los accesos a poblados, las vías de evitamiento, entre otros.

Puente Billinghurst

EC 7

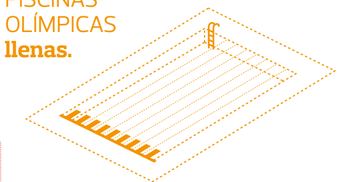
2.7 Volúmenes de material eliminados por deslizamientos

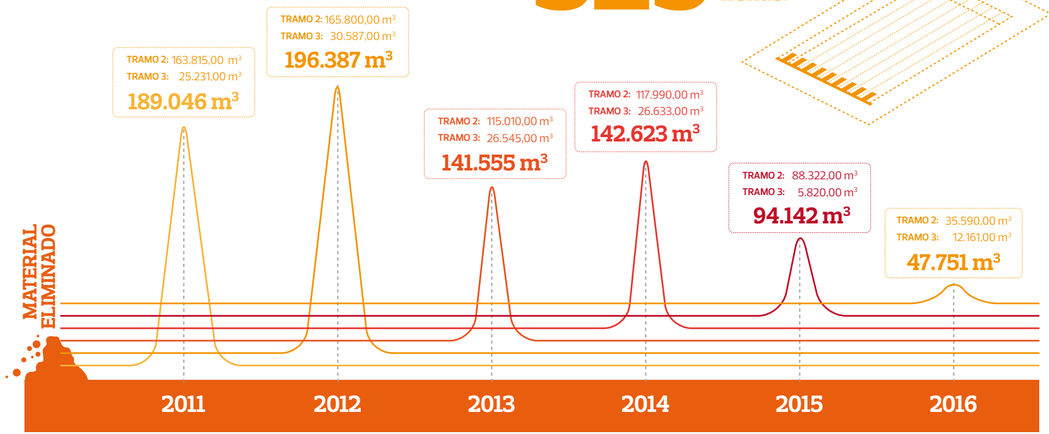
Los volúmenes de material eliminados por deslizamientos incluyen desprendimiento de roca, material y activación de quebradas.

Entre el 2011 y el 2016 eliminamos 813.504 m^3 de tierra, manteniendo la transitabilidad de la vía.

El total de material eliminado desde el año 2011 hasta el año 2016 **fue de 813.504 m^3**

Esto equivale a 325 PISCINAS OLÍMPICAS llenas.





2.8 Evolución del Contrato de Concesión – Adendas

Resumen de Adendas al Contrato de Concesión
Concesionaria Interoceánica Sur TRAMO 2

Adenda	Fecha	Contenido	Sustentos	Resolución Ministerial que autoriza la firma
1	24/02/2006	Modifica el inicio de los trabajos de transitabilidad en la vía.	102-05-GG-OSITRAN	160-2006-MTC/01
2	16/06/2006	Precisa el tipo de vehículos a ser atendidos mediante los trabajos de transitabilidad.	032-06-SCD-OSITRAN	464-2006-MTC/01
3	26/07/2006	Adecúa el Contrato de Concesión para hacer posible la bancabilidad del proyecto.	054-06-SCD-OSITRAN	596-2006-MTC/01
4	16/07/2007	Precisa la base para determinar el mecanismo de reconocimiento y compensación de diferencias de volúmenes de obra ejecutados, comparado con el proyecto inicial.	016-07-SCD-OSITRAN	355-2007-MTC/01
5	18/02/2009	Establece que el Concesionario continuará con la ejecución de obras que superen el monto del pago por avance de obra (PAO contractual).	015-09-SCD-OSITRAN	128-2009-MTC/01
6	31/07/2009	Establece que el Concesionario continuará con la ejecución de las obras pendientes.	067-09-SCD-OSITRAN	540-2009-MTC/01
7	08/07/2010	Establece que el Concesionario ejecute las obras necesarias para la conclusión del proyecto.	020-10-SCD-OSITRAN	511-2010-MTC/01
8	27/12/2010	Establece el inicio anticipado del periodo de operación y mantenimiento de la carretera.	039-10-SCD-OSITRAN	594-2010-MTC/01

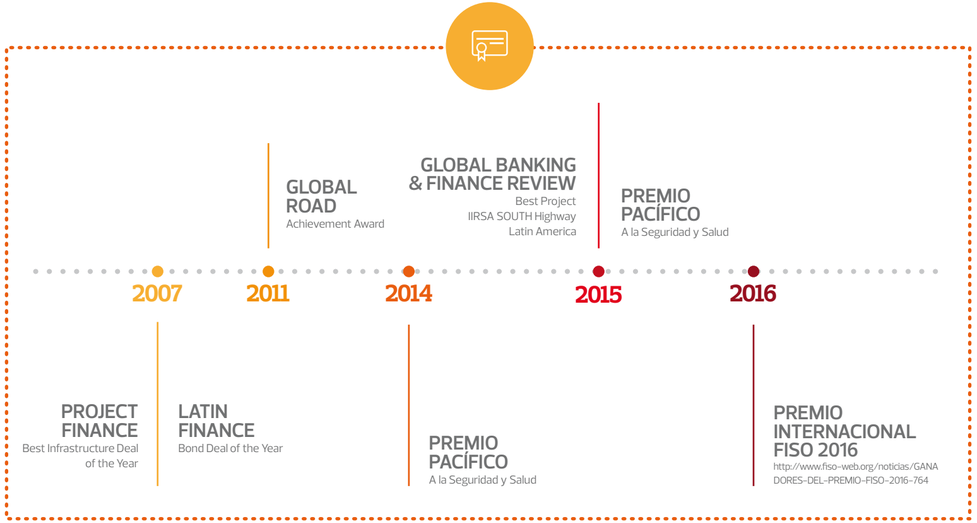
Resumen de Adendas al Contrato de Concesión
Concesionaria Interoceánica Sur TRAMO 3

Adenda	Fecha	Contenido	Sustentos	Resolución Ministerial que autoriza la firma
1	24/02/2006	Modifica el inicio de los trabajos de transitabilidad en la vía.	103-05-GG-OSITRAN	161-2006-MTC/01
2	16/06/2006	Precisa el tipo de vehículos a ser atendidos mediante los trabajos de transitabilidad.	033-06-SCD-OSITRAN	465-2006-MTC/01
3	26/07/2006	Adecúa el Contrato de Concesión para hacer posible la bancabilidad del proyecto.	055-06-SCD-OSITRAN	597-2006-MTC/01
4	16/07/2007	Precisa la base para determinar el mecanismo de reconocimiento y compensación de diferencias de volúmenes de obra ejecutados, comparado con el proyecto inicial.	017-07-SCD-OSITRAN	358-2007-MTC/01
5	30/07/2009	Establece que el Concesionario continuará con la ejecución de obras que superen el monto del pago por avance de obra (PAO contractual) hasta la conclusión del proyecto.	069-09-SCD-OSITRAN	539-2009-MTC/01
6	15/06/2010	Hace posible la ejecución del Puente Guillermo Billinghurst como parte de la Concesión.	010-10-SCD-OSITRAN	246-2010-MTC/02
7	09/12/2010	Establece el inicio anticipado del periodo de operación y mantenimiento de la carretera.	032-10-SCD-OSITRAN	540-2010-MTC/01

G4-15

2.9. Reconocimientos

A lo largo de su trayectoria, la Concesionaria IIRSA Sur ha sido reconocida por diversas instituciones, tanto por su desempeño social con las comunidades de su entorno y con sus integrantes como por su estructuración financiera.



Qué hacemos

03

03 Qué hacemos

G4-8

La Concesionaria IIRSA Sur opera en las regiones de Cusco y Madre de Dios. Clasifica a sus clientes en dos grupos. Por un lado, su principal cliente es el Estado peruano, representado por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones, quien a través de contratos de concesión encargó la construcción, operación y mantenimiento de los tramos 2 y 3 de la Carretera Interoceánica Sur. Por otro lado están los usuarios de la carretera, lo que se refleja en los 1'058 413 vehículos que transitaron en los tramos mencionados durante el año 2016.

G4-4, G4-9, EC7, EC8, DMA

3.1 Productos y servicios

IIRSA Sur actualmente rehabilita, mejora, mantiene y opera por concesión los 656 km de carretera que une la ciudad de Urcos en Cusco hasta Iñapari en Madre de Dios (tramos 2 y 3 de la Carretera Interoceánica Sur), triple frontera con Bolivia y Brasil, conectando la sierra y la selva del sur peruano.

El objetivo principal de la concesionaria es asegurar para sus usuarios una carretera gestionada con altos estándares de calidad y servicio, que garanticen un tránsito seguro y una excelente experiencia de viaje. Esto ha permitido el acceso de servicios de transporte seguro para los pobladores locales que, hasta el año 2010, se desplazaban principalmente en camiones cisterna o transporte informal. Actualmente, existen 37 empresas de transporte formal (28 rutas nacionales y 9 rutas internacionales), que permiten la conexión de la región Madre de Dios con el resto del país, y con Brasil y Bolivia.

37 EMPRESAS DE TRANSPORTE CONECTAN LA REGIÓN

28 EMPRESAS A DESTINOS NACIONALES

9 EMPRESAS A DESTINOS INTERNACIONALES

El mantenimiento de la vía implica actividades de diversa naturaleza, desde la limpieza permanente hasta reposiciones de elementos en su totalidad, láminas, pórticos, pernos, pintura, entre otros.

MANTENIMIENTO RUTINARIO (MR)

Son aquellas actividades que se realizan con el propósito de proteger y mantener en buenas condiciones de funcionalidad la infraestructura vial, a efectos de atender adecuadamente a los usuarios cumpliendo los niveles de servicio exigidos.

MANTENIMIENTO DE EMERGENCIA (ME)

Son tareas de ejecución ocasional, de carácter extraordinario, efectuadas con el propósito de recuperar la funcionalidad del área en concesión que se haya afectado por acción del clima, la naturaleza u otros factores externos.

MANTENIMIENTO PERIÓDICO (MP)

Son tareas programadas que se realizan con el propósito de asegurar la integridad de la vía, para asegurar las capacidades estructurales y funcionales de los elementos de la infraestructura vial.

Con el mantenimiento se asegura además el cumplimiento de las exigencias legales relacionadas a la señalización de carreteras, tanto la preventiva como la informativa y la reglamentaria. A lo largo de la carretera, en los tramos 2 y 3 ofrecemos los siguientes servicios, detallados en las siguientes páginas.

Centro de Control de Operaciones – CCO

Sistema de comunicación que brinda asistencia a los usuarios las 24 horas del día, los 365 días del año. A través de operadores especializados, integra las comunicaciones de emergencias y/o accidentes que ocurren en la carretera, accionando los recursos y la participación de las autoridades correspondientes. Además, ofrece a los usuarios información acerca de la transitabilidad e información general de la vía. El sistema de comunicación cuenta con una central telefónica, postes SOS y canales de comunicación con nuestros equipos en el campo para garantizar la eficiencia de la atención.

Central Telefónica

- Fijo: 01-2212141
- RPC: 989 159 513

Servicios a lo largo de la carretera

Postes SOS. Ubicados cada 10 km a lo largo de los tramos 2 y 3 de la carretera. Los usuarios pueden comunicarse de manera gratuita y en tiempo real con los operadores del CCO.

Auxilio mecánico y grúa. Para la atención de los vehículos, livianos o pesados, que se quedan varados en la carretera por algún desperfecto o accidente. Las grúas están equipadas con las herramientas y equipos necesarios para brindar auxilio mecánico básico y con equipos de comunicación para la interconexión con el CCO.

Servicios en las unidades de peaje

Servicio de agua y aire para vehículos. Disponible de manera gratuita en las unidades de peaje y pesaje de Unión Progreso, Planchón y Quincemil.

Oficina para uso de la Policía Nacional del Perú, para sus labores de control y vigilancia, así como oficinas para uso de otras autoridades de competencia en las carreteras como la Superintendencia de Transporte Terrestre, de Personas, Carga y Mercancías (Sutran), Superintendencia Nacional de Aduanas y Administración Tributaria (Sunat) u otras. Las oficinas se encuentran disponibles permanentemente.

Servicios higiénicos. Disponibles de manera gratuita para los usuarios en cada unidad de peaje y pesaje.

Internet inalámbrico (wifi) disponible de manera gratuita en todas las unidades de peaje y pesaje.

Libros de Reclamos y Sugerencias
Cada unidad de peaje cuenta con un libro de reclamos y sugerencias, las que también se pueden alcanzar a través de:

- La página web: www.iirsasur.com.pe
- Correo electrónico: caesur@iirsasur.com.pe
- Teléfonos: 012212141 / 989159513

PR2, DMA

Durante al año 2016, no existe ningún incidente derivado del incumplimiento de la normativa ni de los códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la integridad y la seguridad de los usuarios.

Las principales causas de los accidentes de tránsito ocurridos en los tramos 2 y 3 de la carretera durante el 2016, han sido por efecto de fallas humanas.

Cada accidente es investigado y cuenta con los reportes de las autoridades competentes, donde consignan los resultados de la evaluación realizada a las condiciones de la carretera o de sus servicios, los mismos que en ninguno de los casos han tenido influencia en la ocurrencia de accidentes.

PR4

Asimismo, no existen incumplimientos de la regulación ni de los códigos voluntarios relativos a la información y etiquetado de los productos y servicios.

PR5

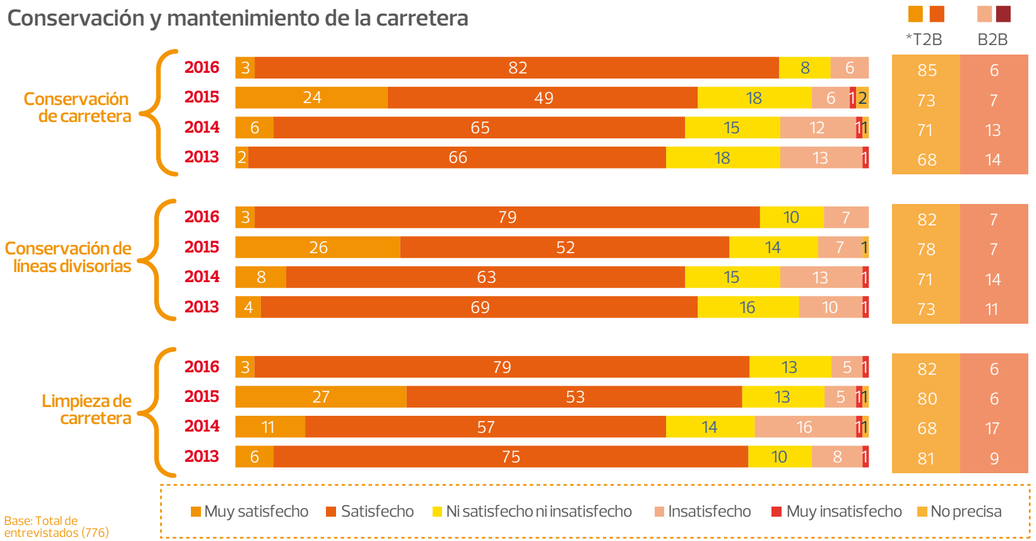
Todos los servicios son monitoreados permanentemente por un equipo propio, y supervisados por el Ositran, con la finalidad de garantizar el cumplimiento de los parámetros establecidos como niveles de servicio, que se encuentran estipulados en el contrato de concesión.

Según contrato, la ejecución del mantenimiento se mide mediante:

Durante el 2016, los niveles de servicio han sido supervisados en 3 ocasiones, y en cada una de ellas se han superado las exigencias del Estado.

Complementariamente, la Concesionaria IIRSA Sur realiza de manera voluntaria un estudio anual de satisfacción de usuarios. En octubre del 2016 se realizó el estudio, con el objetivo de evaluar el nivel de conocimiento, uso y satisfacción de los servicios que brinda la empresa como parte de la administración de la carretera. Los principales resultados obtenidos se presentan a continuación.

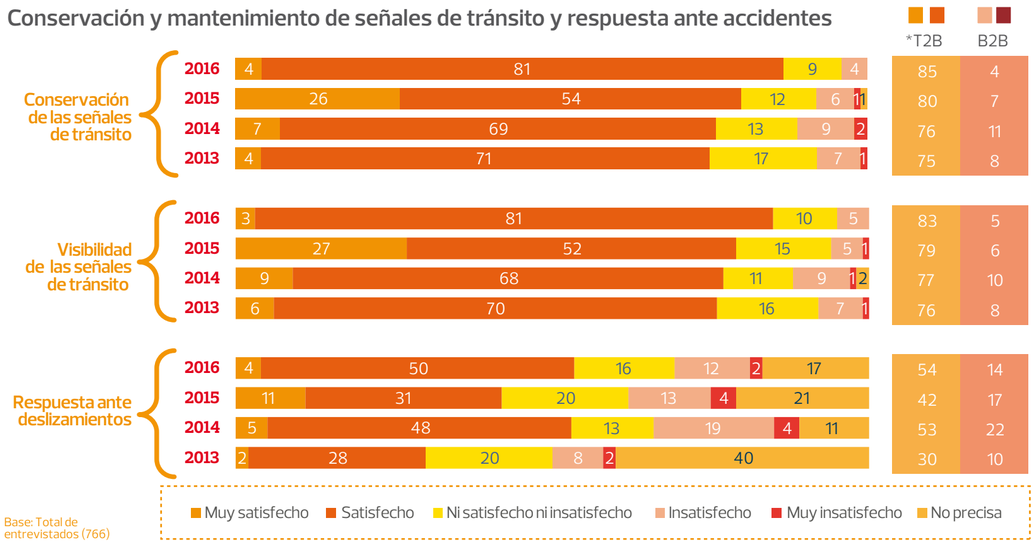
Conservación y mantenimiento de la carretera



Base: Total de entrevistados (776)

**La técnica Top Two Box (T2B) es una herramienta utilizada a menudo como indicador en estudios de satisfacción de clientes y en todo tipo de estudios de mercado. Este método representa de forma numérica la suma de las dos opciones top o superiores*

Conservación y mantenimiento de señales de tránsito y respuesta ante accidentes



Base: Total de entrevistados (766)

La técnica Top Two Box (T2B) es una herramienta utilizada a menudo como indicador en estudios de satisfacción de clientes y en todo tipo de estudios de mercado. Este método representa de forma numérica la suma de las dos opciones top o superiores.

Conocimiento y uso de los principales servicios

SERVICIOS	% CONOCIMIENTO 2016	2015	2014	2013	% USO 2016	2015	2014	2013	T2B %SATISFACCIÓN MUY SATISFECHO + SATISFECHO 2016	2015	2014	2013
Servicio de grúa para remolque*	**67**	70	77	56	**15**	17	21	6	**69**	64	44	56
Servicio de auxilio mecánico*	**40**	44	61	46	**3**	2	19	3	**79**	*BP	35	67
Servicios higiénicos en los peajes	**46**	42	60	51	**8**	9	16	11	**83**	79	59	68
Libro de reclamaciones	**25**	29	34	34	**1**	–	3	1	Base pequeña (no significativa)			
Centro de Control de Operaciones (CCO)	**30**	28	46	23	**1**	1	34	6	Base pequeña (no significativa)	53	64	

Base: Total de entrevistados (766)

Base: Total de entrevistados que conocen los servicios

Base: Total de entrevistados que han usado los servicios

* Base pequeña no significativa.
* En la medición del 2013 se evalúa los servicios diferenciando el transporte liviano del pesado.
* En el 2015 se cambió la palabra transporte por remolque.

G4-14

Principio de precaución

La Concesionaria IIRSA Sur cuenta con dos grandes planes de contingencia.

1. Plan de Emergencias Médicas y Primeros Auxilios
Este Plan de Emergencias Médicas y Primeros Auxilios (PEMPS) presenta los siguientes objetivos:

- Minimizar el peligro para la integridad física y la vida de los integrantes y subcontratistas, que puede resultar de una emergencia médica o exposición accidental.
- Establecer acciones de primeros auxilios, procurando la adecuada atención de la víctima, potencializar la supervivencia de la misma, así como prevenir eventuales secuelas y reducir el periodo de tratamiento médico.
- Garantizar que las actividades laborales se normalicen lo más rápido posible en el proyecto.
- Coordinar con los establecimientos de salud (EsSalud, Ministerio de Salud, clínicas y otros) para que estén comprometidos en la atención de situaciones de emergencia de nuestros integrantes y subcontratistas.
- Brindar información y notificar a las autoridades correspondientes.
- Coordinar la interacción y sinergia de las acciones de seguridad laboral y de salud ocupacional durante situaciones de emergencia.
- Garantizar la elaboración y cumplimiento de los simulacros, de acuerdo al cronograma anual de simulacros.

Las acciones se clasifican de acuerdo a lo siguiente:

- Respuesta en caso de emergencias médicas, cccidentes laborales, de tránsito, en la vía, etc.
- Primeros auxilios.
- Respuesta en caso de derrames.
- Respuesta en caso de incendios.
- Respuesta en caso de eventos naturales (huaycos, deslizamientos).
- Respuesta en caso de inundaciones.
- Respuesta en casos de hombre al agua.
- Respuesta en casos de tormenta eléctrica.
- Respuesta en caso de conflictos sociales.
- Información a los medios de comunicación.
- Acciones post emergencias.

2. Plan de contingencia de días festivos y periodo de lluvias

Este plan contiene los procedimientos, medidas técnicas, humanas, identificación de zonas afectadas por fenómenos naturales, trabajos de mantenimiento de emergencia, obras accesorias y la estructura, con sus funciones necesarias para garantizar la transitabilidad de los usuarios por el Corredor Vial Interoceánico Sur, Perú–Brasil, Tramo Urcos–Inambari, durante el periodo de fiestas de fin de año y el periodo de lluvias (diciembre 2016–abril 2017).

Los objetivos planteados fueron los siguientes:

- Garantizar la transitabilidad y seguridad de los usuarios del Tramo Urcos–Inambari.
- Diseñar actividades direccionadas a la prevención, reducción de riesgos y emergencias en casos de desastres. Esto permitirá disminuir o minimizar los daños, víctimas y pérdidas que podrían ocurrir a consecuencia de eventos potencialmente dañinos, mediante normas, medidas de ingeniería, formación del personal, organización e inclusión del concepto de prevención en todas las actividades operativas y de conservación de las zonas afectadas por fenómenos naturales.
- Planificar, organizar y coordinar las acciones que deberá tomar el personal capacitado ante situaciones de emergencia que pudieran presentarse durante fiestas de fin de año y el periodo de lluvias 2016–2017.
- La Concesionaria IIRSA Sur activa los recursos necesarios para atender cualquier emergencia vial que se presente a lo largo de los tramos 2 y 3 de la Interoceánica Sur. Este plan contempla la posibilidad de ocurrencia de las siguientes situaciones:
  - Accidentes de tránsito con víctimas (heridos y fallecidos).
  - Accidentes de tránsito con derrame de productos químicos y combustibles.
  - Derrumbes o huaycos.
  - Inundaciones.
  - Incendios.
  - Interrupción de transitabilidad por conmoción civil, vehículos malogrados, etc.
  - Sismos.

G4-13

3.2 Cambios significativos

Los principales cambios durante el año 2016 fueron los siguientes:

- Se culminó la obra accesoria Defensa Ribereña La Pastora.
- Se culminó la obra accesoria Defensa Ribereña San Lorenzo Km 233.
- Desde el mes de octubre del 2016, con el traslado de Gonzalo Calderón como Gerente General a IIRSA Norte, la Gerencia de Ingeniería y Comercial quedó a cargo de Carina Blanco.

G4-15

3.3 Compromiso y principios

El accionar de la Concesionaria IIRSA Sur se enmarca dentro de las políticas, directrices y compromisos asumidos por la Organización Odebrecht, a través de los siguientes elementos:

Compromiso ético de la Organización

www.esnuestrocompromiso.com

Conformidad

https://youtu.be/HmM8copEL4c

Pacto Empresarial por la Integridad y contra la Corrupción, iniciativa del Instituto Ethos

https://nossocompromisso.com/es/nossocompromisso/odebrecht-se-adhiere-al-pacto-empresarial-por-la-integridad-y-contra-la-corrupcion-iniciativa-del-instituto-ethos/

G4-15

3.4 Convenios y certificaciones

En el mes de julio del 2016, IIRSA Sur suscribió por segunda vez consecutiva, un convenio con PromPerú, con la finalidad de contribuir a la difusión de la Interoceánica Sur como vía de integración Perú-Brasil, para el desarrollo del comercio. Este convenio fue suscrito en el marco del Programa Consolida Brasil que cuenta con el apoyo del Ministerio de Comercio Exterior y Turismo (Mincetur), a través de la Dirección Nacional de Desarrollo de Comercio Exterior, en conjunto con PromPerú y la participación de las principales autoridades que intervienen en el proceso de exportación (Sunat, Senasa, Cancillería y otros). El programa está dirigido a empresas exportadoras con clientes en Brasil y operadores de carga y/o transportistas con permiso complementario.

En el 2016, obtuvo las siguientes certificaciones:

ISO 9001
Certificación de Sistemas de Gestión de Calidad.

2016

Concesionaria Interoceánica Sur Tramo 2 S.A.
Alcance: Administración del contrato de concesión para las actividades de operaciones y mantenimiento vial de los 246 kilómetros de carretera entre Urcos (Cusco) e Inambari (Madre de Dios).

Concesionaria Interoceánica Sur Tramo 3 S.A.
Alcance: Administración del contrato de concesión para las actividades de operaciones y mantenimiento vial de los 410 kilómetros de carretera entre Inambari hasta Iñapari (Madre de Dios).

Alcance: Operación y mantenimiento vial para los procesos de asistencia al usuario; tránsito y recaudación (peaje); control de pesos y medidas (pesaje); mantenimiento rutinario; mantenimiento de emergencia.

G4-16

Gremios o asociaciones

La Concesionaria IIRSA Sur no pertenece a ningún gremio.

Por otro lado, se obtuvo el primer premio de la Fundación Iberoamericana de Seguridad y Salud Ocupacional 2016-Premio Internacional FISO en la categoría de Salud Ocupacional por el trabajo del Programa de inteligencia emocional y conducta segura con los operadores de vehículos livianos y pesados. El trabajo realizado entre los años 2014 y 2015, permitió, además, demostrar la relación entre los niveles de inteligencia emocional y el tipo de conducta de los operarios, elevar los niveles de inteligencia emocional de los conductores, y, con ello, incrementar en 20% la ocurrencia de conductas seguras, y reducir en 20% las conductas inseguras.

Nuestros impactos

04

04 Nuestros impactos

DMA, EC7, EC8

Las inversiones en obras realizadas en los tramos 2 y 3 de la Interoceánica Sur, han sido realizadas principalmente con la finalidad de asegurar la transitabilidad de la vía, y, por tanto, la integridad de la infraestructura. Una obra representativa de esta naturaleza, y de gran impacto económico y social, concluida en el año 2016, es la Defensa Ribereña La Pastora. Esta obra impide que la conexión entre Madre de Dios y el resto del país se vea interrumpida como consecuencia de la acción erosiva del río Madre de Dios. A su vez, también evita el gran impacto negativo que el aislamiento de la región ocasionaría.

Adicionalmente, otra obra representativa de gran impacto cuyos fines complementan el objeto de la concesión, como seguridad vial, desarrollo y crecimiento de las zonas por donde atraviesa la carretera, es el Puente Billinghurst.

OTROS IMPACTOS

- En el año 2014, la Asociación para el Fomento de la Infraestructura (AFIN), en un estudio realizado con el Instituto Peruano de Economía, concluyó que la presencia de la carretera representa un incremento del 14% en los ingresos de las familias que viven en el ámbito de influencia de la Interoceánica Sur, reduciendo la probabilidad de ser pobres en 5,5 puntos porcentuales[1].

- El crecimiento promedio del PBI nacional en el periodo 2000–2008 fue de 5,6%. El estimado del crecimiento sin el aporte de la inversión privada en infraestructura, y en particular de la IIRSA Norte e IIRSA Sur, era de 3,2%[2].

- Los tiempos de desplazamiento se redujeron entre Cusco e Iñapari de semanas a 12 horas. Lo que representa ahorros en mantenimiento, repuestos, entre otros, y reducción de costos logísticos para empresas de transporte que conectan Cusco con Madre de Dios, Bolivia y Brasil.

- Actualmente, el flujo vehicular en los tramos 2 y 3 de la Interoceánica Sur ha superado significativamente las proyecciones iniciales. Así, desde el 2014 fueron sobrepasadas las expectativas previstas por el Estado para el año 2029. Antes del proyecto era muy común ver que las personas viajaran en camiones cisternas, con los riesgos e inseguridad que este tipo de transporte representaba. Luego, la mejora de las condiciones de la carretera ha posibilitado que hoy la población cuente con 37 empresas de transporte que dan mayor seguridad al viajero hacia 7 destinos nacionales y 3 internacionales.

- La mejora de las condiciones de accesibilidad, producto de la construcción y el mantenimiento de la carretera, junto con las coordinaciones realizadas por el Estado con la Concesionaria IIRSA Sur, han facilitado la instalación permanente de autoridades de la Sunat en sitios estratégicos a lo largo de la carretera. Con ello se contribuye con la implementación de la Estrategia Nacional de Control de Insumos Químicos y colaboramos con un mayor y mejor control para la formalización de actividades comerciales.

- Los ingresos reales anuales de los hogares de Madre de Dios, entre el 2004 y el 2015[3], se incrementaron en 40% en el quintil 1 (el más pobre); 48% en el quintil 2; 58% en el quintil 3; 57% en el quintil 4; y 84% en el quintil 5.

[1] Instituto Peruano de Economía. (2014). *El impacto de AFIN. Importancia económica y social de las empresas asociadas a AFIN en el Perú.*
[2] Universidad ESAN. (2011). *El Despegue en el Perú: El Aporte de la Inversión Privada en Infraestructura. Recuperado de http://www.afin.org.pe/images/publicaciones/estudios/el_aporte_de_la_inversion_privada_en_infraestructura.pdf*

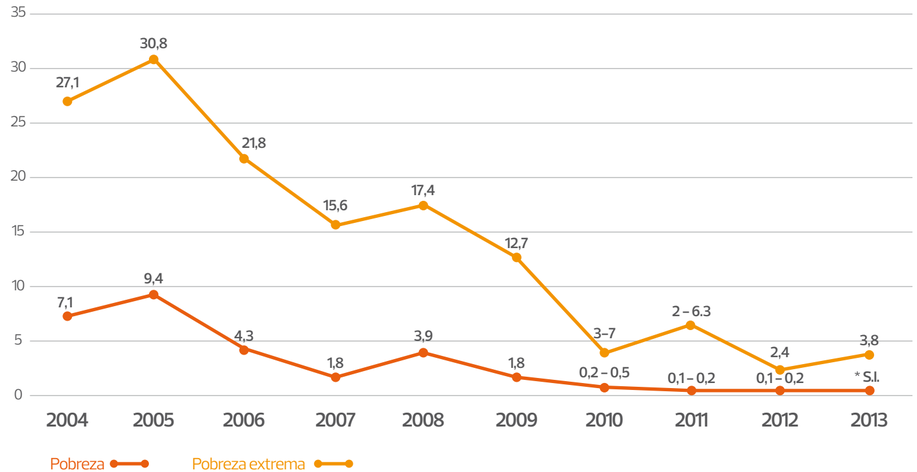
Indicadores de desarrollo – Región Madre de Dios[3]

	1993	2004	2015
Esperanza de vida al nacer (años)	64,5	70,2	72,8
Viviendas habitadas con piso predominante de tierra (%)	38,7	26,2	14,8
PEA Ocupada (en miles de personas)	26,3	50,8	79,0
Pob. con educación secundaria (%)	29,9	52,5	53,7

	1993	2004	2015
Cobertura eléctrica (%)	49,1	76,4	91,0
Cobertura de agua (%)	38,5	56,3	85,3
Participación de mujeres en la PEA ocupada (%)	21,8	32,0	32,5
Índice de desarrollo humano	0,60	0,33	0,56

[3] Instituto peruano de Economía. (2016). *El Perú en cifras. Recuperado de http://ipe.org.pe/sites/default/files/u3/ficha_2016_madre_de_dios.pdf*

- La pobreza y la pobreza extrema se redujeron progresivamente en la región de Madre de Dios, desde el 2004 a la fecha.



*Sin Información.
Fuente: Plan de desarrollo Regional Concertado de Madre de Dios 2014–2021. http://www.regionmadrededios.gob.pe/portal/archivos/comunicados/PDRC-MDD.pdf

- La ejecución de la obra representó la generación de más de 7000 puestos directos de empleo y la mejora de capacidades de proveedores locales.

- A través de los programas sociales desarrollados por la Concesionaria IIRSA Sur, se ha beneficiado a más de 3000 familias a través de la generación de ingresos sostenibles, que en algunos casos representaron el incremento en más del 200% del ingreso familiar. Además se facilitó que las organizaciones de productores se vinculen directamente al mercado y que, entre los años 2009 y 2013, se generen casi 3 millones de soles de ingresos brutos por venta de fibra de alpaca, artesanías, cuyes y flores.

  Las 2 asociaciones distritales de alpaqueros (tramo 2), conformadas en el año 2013, accedieron al mercado financiero formal, convirtiéndose en las primeras organizaciones de la provincia de Quispicanchi que acceden a financiamiento de manera asociativa. Por primera vez en la historia de Madre de Dios (tramo 3), se conforma una cooperativa de productores, la Cooperativa de Productores Cacaoteros de Madre de Dios, con la que en el año 2012 se colocaron más de 40 TM de cacao en el mercado. Estas 3 organizaciones de base han administrado casi 1,5 millones de soles entre el 2012 y el 2014.

  El turismo rural comunitario, actividad que no existía en el ámbito de la carretera, se instaló en el tramo 2 en el año 2010, y hasta el 2015 generó casi S/400 000 en ventas. En el tramo 3, el turismo ha pasado a ser una opción también para pequeños empresarios a través de casas de hospedaje y actividades de recreación en áreas naturales privadas, y una alternativa para la recreación de la población de Puerto Maldonado. Hasta el 2015 se generaron cerca de S/500 mil en ingresos brutos para los emprendimientos.

  Además, se destrabaron los procesos estancados por casi 4 años para el reconocimiento de áreas de conservación privadas (ACP), lográndose el reconocimiento de 14 ACP y, junto con otras acciones, se contribuyó a la conservación de más de 11 mil hectáreas de bosques.

  Todos estos programas demandaron de una inversión superior a US$ 8 millones por parte del Concesionario, y contaron también con aportes del Banco Interamericano de Desarrollo a través del Fomin, y del Banco de Desarrollo de América Latina.

- Las regiones de Cusco y Madre de Dios cuentan con actividades económicas que fortalecen su desarrollo. La carretera es cada vez más y mejor identificada como un destino turístico. Está integrada al Programa Brasil de PromPerú e iniciativas locales de turismo han sido reconocidas por el Programa de Turismo Rural Comunitario. En la región se produce piña, papaya, plátano, y las producciones de cacao y flores tropicales se perfilan como alternativas económicas rentables de bajo impacto ambiental. Mientras en el 2005 estos productos eran poco cultivados, en el 2014, la producción de cultivos de papaya, piña y cacao ha sido del orden de 9000, 2000 y 106 toneladas, respectivamente[4].

[4] INEI. (2014). *Avance económico y Social Departamental. Recuperado de http://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1249/cuadros/madios/2_16_2.xls*

PUENTE BILLINGHURST

Es una de las obras de alta ingeniería que ha potencializado el desarrollo económico en el departamento de Madre Dios y la macrorregión Sur.

El puente está ubicado en el Tramo 3 de la Carretera Interoceánica Sur, sobre el río Madre de Dios, en la ciudad de Puerto Maldonado, y constituye el más largo del Perú, con 723 metros de longitud. La obra implicó una inversión de 30 millones de dólares y generó aproximadamente 450 puestos de trabajo. Inaugurado en julio del 2011, fue incorporado a la construcción de la carretera como una obra adicional en la Adenda N°5 del Contrato de Concesión. De esta manera, se concluyó una obra postergada por más de 30 años, y su operación y mantenimiento está garantizada por 25 años más.

Su tramo colgante más largo tiene una luz (distancia entre las dos torres) de 320 metros. Cada una de dichas torres, de 40 metros de altura, está apoyada sobre una base de concreto, sostenida a su vez por doce pilotes de acero (de 50 metros de largo y casi 2 de diámetro) clavados en el lecho del río. Desde ellas se descuelgan los cables de acero que sostienen la plataforma para el tránsito vehicular.

Manuel Ponce de León, fuente de soda "Los gustitos del cura"
Puerto Maldonado – Madre de Dios

Como peruano y habitante de esta región, me siento orgulloso de tener una de las mejores carreteras de nuestro país.

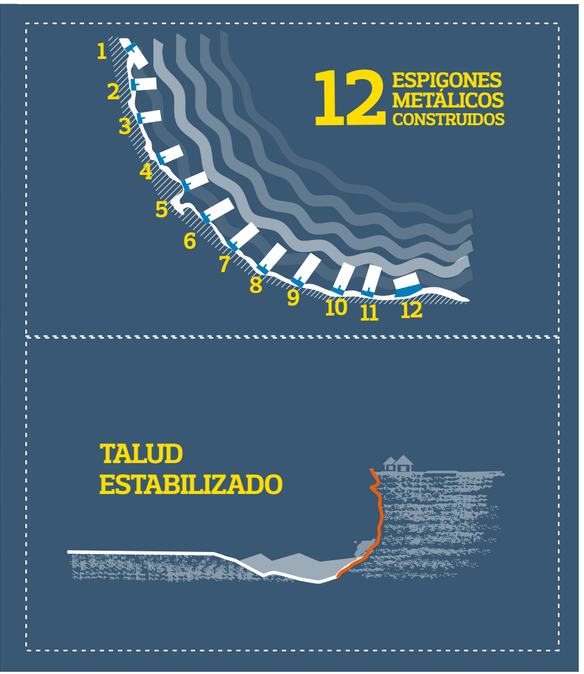
Cuando nosotros empezamos con el negocio, comenzaba la construcción de la Carretera Interoceánica. Al inicio solo contábamos con 9 mesas y apenas 30 sillas. Hoy en día tenemos 2 locales, más de 150 sillas y como 60 mesas, lo que quiere decir que en los últimos 10 años, a partir de la carretera, mi empresa creció considerablemente, y así como esta empresa muchas otras de la región.

La carretera también trajo la interconexión de nuestra red nacional de centrales hidroeléctricas, lo que benefició a la comunidad de Puerto Maldonado con un mejor sistema de alumbrado público y una energía más estable, dando lugar a una transformación industrial, que nos permite exportar la madera, principal recurso de la región, con un acabado de calidad.

DEFENSA RIBEREÑA LA PASTORA

La Pastora es un sistema de protección ribereña compuesto por 12 espigones metálicos, cuyas longitudes varían entre 50 m y 100 m, y su altura, entre 15 m y 20 m, separados a unos 120 m aproximadamente uno de otro. El sistema tiene por objetivo disminuir la velocidad del flujo de las aguas del río Madre de Dios en la zona de contacto a lo largo de todo el acantilado, propiciando la acumulación de sedimentos y, con ello, detener el avance de la erosión que genera la inestabilidad de taludes, acabando con el riesgo de colapso que amenazaba a la carretera y garantizando la conectividad de las poblaciones de Madre de Dios con el resto del país.

Esta obra de ingeniería innovadora, de muy bajo impacto ambiental, se complementa con un sistema de cunetas construidas al borde del acantilado para captar el agua de la lluvia y dirigirla al drenaje de la carretera.



Libio Quispe, criador de cuyes y socio de la Asociación Los Innovadores de Huayllabamba

La carretera nos ha beneficiado

Todo era trocha, demorábamos bastante. Ahora con la carretera viajamos más rápido y más cómodos; nos ha beneficiado.

Viajamos con mayor rapidez al Cusco, al centro de salud, al colegio de nuestros hijos.

En mi trabajo, me demoraba un día llevando los cuyes al Cusco, ahora todo es más rápido. La comunidad está satisfecha y orgullosa con la carretera.

Leslie Jiménez,
tesorera de la Asociación Villa María

La carretera nos ha traído un beneficio enorme: transporte, desarrollo, mejoras en la educación y en los negocios

Sin la carretera, nos costaba mucho llegar de Iñapari a Puerto Maldonado, al Cusco. El viaje que antes duraba entre 24 y 36 horas, ahora dura de 9 a 10 horas.

Me acuerdo que se andaba hasta en tractores, en cargadores frontales para poder llegar de Iberia a Iñapari, que era lo más corto. Con la carretera todo se facilita. Podemos transportarnos mejor, viajar, hacer negocio.

Mi vida ha mejorado, tanto económica como personalmente. La carretera es parte de Madre de Dios, es parte del desarrollo con los pro y los contra, pero es un gran avance y un gran adelanto.

4.1. Obras realizadas en el año 2016 EC 7

Obras 2016 IIRSA Sur Tramo 2

Obra	Región	KM	Tipo de obra	Tiempo de ejecución (mes)	Fecha de entrega o inauguración
Sector crítico	Cusco	km 13+662 – km 13+817	Vía	27,4	12/10/2016
Sector crítico	Cusco	km 32+898 – km 32+918	Vía	3,2	11/01/2013
Sector crítico	Cusco	km 33+336 – km 33+376	Vía	3,3	25/11/2014
Sector crítico	Cusco	km 49+398 – km 49+658	Vía	11,3	19/06/2015
Sector crítico	Cusco	km 129+898 – km 130+545	Vía	14,4	19/12/2015
Sector crítico	Cusco	km 231+100 – km 231+240	Vía	10,3	20/08/2016
Sector crítico segunda etapa	Cusco	km 233+150 – 233+700 (hito)	Vía	13,7	15/07/2016
Trabajo de mantenimiento de emergencia	Cusco	km 19+700 (hito)	Vía	9	12/08/2016
Trabajo de mantenimiento de emergencia	Cusco	km 31+800 (hito)	Protección talud superior	7,7	07/05/2016
Trabajo de mantenimiento de emergencia	Cusco	km 33+010 (hito)	Muros gaviones	8	28/04/2016
Trabajo de mantenimiento de emergencia	Cusco	km 35+005 (hito)	Vía	9	30/06/2016
Trabajo de mantenimiento de emergencia	Cusco	km 39+980 (hito)	Vía	9,8	27/08/2016
Trabajo de mantenimiento de emergencia	Cusco	km 48+500 (hito)	Vía	10,2	27/08/2016
Trabajo de mantenimiento de emergencia	Cusco	km 55+980 (hito)	Muro ciclópeo	2,5	23/01/2016
Trabajo de mantenimiento de emergencia	Cusco	km 154+925 (hito)	Badén	0,4	06/02/2016
Trabajo de mantenimiento de emergencia	Cusco	km 157+200 (hito)	Defensa ribereña	1,3	23/05/2016
Trabajo de mantenimiento de emergencia	Cusco	km 238+244 (hito)	Protección talud inferior	4,2	19/10/2016
Trabajo de mantenimiento de emergencia	Cusco	km 014+500 (hito)	Vía	1,5	15/12/2016
Trabajo de mantenimiento de emergencia	Cusco	km 241+100 (hito)	Protección talud inferior	1,0	29/09/2016

Obras 2016 IIRSA Sur Tramo 3

Obra	Región	KM	Tipo de obra	Tiempo de ejecución (mes)	Fecha de entrega o inauguración
Obra accesoria km 277+400 – km 277+470	Madre de Dios	km 277+443 – km 277+523	ERDOX	5,7	29/04/2016
Obra accesoria sector "La Pastora"	Madre de Dios	km 427+100 – km 427+940	Pilotes metálicos, cableconcreto	8,2	14/11/2016
Trabajo de mantenimiento de emergencia	Cusco	km 247+530 – km 247+561	Muros de C°A°		En ejecución
Trabajo de mantenimiento de emergencia	Madre de Dios	km 248+800 – km 248+824,6	Muros de C°A°	2,5	05/12/2016
Trabajo de mantenimiento de emergencia	Madre de Dios	km 250+800 – km. 248+857,07	Muros de C°A°		En ejecución
Trabajo de mantenimiento de emergencia	Madre de Dios	km 255+132 – km 255+304,05	Muros de C°A°, shotcrete		En ejecución
Trabajo de mantenimiento de emergencia	Madre de Dios	km 278+705 – km 278+790	Muro de gaviones	2,3	16/12/2016
Trabajo de mantenimiento de emergencia	Madre de Dios	km 512+880 – km 512+885	Reposición de tubos de geotextil	0,2	21/10/2016
Trabajo de mantenimiento de emergencia	Madre de Dios	km 555+481,30 – km 555+490,65	ERDOX	1,5	05/07/2016
Trabajo de mantenimiento de emergencia	Madre de Dios	km 592+750	Protección de TMC	1,5	29/02/2016

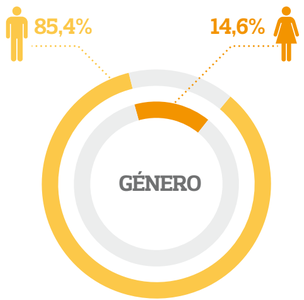
Nuestros integrantes

05

05 Nuestros integrantes

G4-9, G4-10, DMA

La Concesionaria IIRSA Sur cuenta con un total de 1075 integrantes.



Integrantes por género

Género	N° de integrantes
Femenino	157
Masculino	918
Total general	1075

La principal demanda de trabajadores de la Concesionaria IIRSA Sur es cubierta de manera directa a través de la empresa Odebrecht Perú Operaciones y Servicios (OPOS).

Con esto, la concesionaria asegura el cumplimiento de los principios de contrataciones de la organización, así como las exigencias del contrato de concesión, priorizando la generación de empleos locales. Cabe señalar que OPOS es una empresa de Odebrecht Latinvest (OLI), que se encarga de proveer recursos y servicios de operación y mantenimiento a las empresas concesionarias de OLI.

Todos los integrantes de IIRSA Sur son trabajadores a tiempo completo que se encuentran en la planilla de OPOS o en las mismas concesionarias.

Ubicación de integrantes

Base	N° de integrantes
Lima	18
Tramo 2	346
Tramo 3	711
Total general	1075

EC6

Menos del 1% de integrantes son extranjeros y aproximadamente el 42% de integrantes pertenecen a la zona de influencia en donde opera IIRSA Sur.

Integrantes según procedencia

Procedencia	N° de integrantes
Nacionales	
Cusco	331
Madre de Dios	117
Lima	483
Otras regiones	137
Extranjeros	
Brasil	4
Cuba	1
Ecuador	2
Total general	1075

Carina Blanco, Gerente de Producción IIRSA Sur

Para mí era un sueño, yo quería ingresar a la carretera

No conocía nada de Odebrecht como organización. Solo sabía que era un proyecto grande y quería ser parte de él. Han pasado 9 años y 3 meses; yo no pensaba llegar al lugar en el que estoy ahora. Tuve líderes que me acompañaron, que confiaron y apostaron en mí.

Me siento orgullosa de pertenecer a Odebrecht, porque no solo se preocupa por crecer como empresa sino por crecer con sus personas, por crecer y hacer que las personas crezcan con ella.

Integrantes según procedencia

Procedencia		N° de integrantes	
		Masculino	Femenino
Nacionales			
	Cusco	280	51
	Madre de Dios	107	10
	Lima	391	92
	Otras regiones	134	3
Extranjeros			
	Brasil	4	0
	Cuba	0	1
	Ecuador	2	0
Total general		918	157

EC6

El 83% de los altos directivos de IIRSA Sur son peruanos.

Directivos según procedencia

Peruanos	5	83%
Extranjeros	1	17%
Total general	6	

Directivos año 2016

Integrantes	Cargo legal	Localidad
Biaggio Sergio Carollo	Gerente General	Brasil
Carina Blanco Valdez	Gerente de Producción	Puerto Maldonado
José Luis Mogollón Palacios	Gerente de Sostenibilidad	Piura
Salvador Martín Barrios de la Portilla	Gerente de Administración y Finanzas	Lima
David Santacruz Becerra	Gerente de Operación y Mantenimiento	Lima
Gonzalo Estuardo Calderón Abanto	Gerente de Ingeniería y Comercial	Trujillo

Integrantes por edad

Rango de edad	N° de integrantes
Menor de 30 años	318
Entre 30 a 50 años	646
Mayor de 50 años	111
Total general	1075

Identificamos además a las siguientes personas con capacidades diferentes de IIRSA Sur:

Integrante con capacidades diferentes

CARGO	Área	Discapacidad	Diagnóstico
Auxiliar Administrativo	Área Legal	Física	Ausencia adquirida de pierna por arriba de la rodilla
Auxiliar	Administracion	Física	Traumatismo raíz nerviosa columna lumbar y sacra
Auxiliar de Servicios Generales	Administracion	Visual	Alteración Visual
Auxiliar de Servicios Generales	Sostenibilidad	Visual	Alteración Visual

G4-11, DMA

Comités de obras

Los integrantes de la Concesionaria IIRSA Sur no están sindicalizados; sin embargo, los integrantes contratados bajo el régimen de Construcción Civil (CC) tienen la opción de pertenecer al gremio CC. En el proyecto/contrato existen los siguientes comités, los que hacen las veces de sindicato.

EL COMITÉ DE OBRA ESTÁ CONFORMADO **POR 5** TRABAJADORES

EL COMITÉ PARITARIO TIENE REPRESENTANTES DE LOS TRABAJADORES PERO NO REALIZAN NEGOCIACIÓN DE PLIEGOS **NI FIRMAN CONVENIOS**

LAS REUNIONES PUEDEN SER SOLICITADAS POR EL COMITÉ DE OBRA O POR LA EMPRESA

- En cualquier fecha
- Según alguna necesidad
- Sin ninguna periodicidad en particular

LA-1

Ingreso de personas a IIRSA Sur
Rotación de personal

	2016		
Total (ene-dic)	Hombres	Mujeres	Total
Contratados	232	38	270

Despido de personas de IIRSA Sur

	2016		
Total (ene-dic)	Hombres	Mujeres	Total
Desligados	575	57	632

LA-16

No existe denuncia alguna por prácticas laborales.

LA-13, DMA

Salarios equitativos

Existen tablas definidas de salarios básicos con niveles y fajas. Estas tablas se aplican sin discriminación alguna. Como parte del desarrollo y crecimiento de las personas, al menos una vez al año se realiza una evaluación de desempeño y alineamiento, la misma que ocurre de forma estructurada, profundizando la revisión del ciclo del Plan de Acción Anual. Luego de las evaluaciones anuales, y a partir de los resultados correspondientes, se realizan los cambios de niveles y salarios. Cabe recalcar que se ejecutan en igualdad de condiciones.

LA-9, DMA

Capacitación

El total de horas de capacitación brindado durante el año 2016 a los integrantes de la Concesionaria IIRSA Sur fue de 21.160,70, siendo el promedio de horas de capacitación por persona de 27,52.

El total de horas de capacitación a mujeres fue de 6348 y a los hombres fue de 14,812.

En relación a las horas hombre dictadas por categoría laboral, durante el año 2016, los datos fueron:

Horas hombre de capacitación (HHC) por categorías laboral

Alto mando	: 21,16 HHC
Mando medio	: 264,41 HHC
Directo	: 20.875,13 HHC

Principales tipos de capacitación

Estudios	Centro de formación
Diplomado en estudios de Gestión Financiera	Centrum Católica
Redacción Ejecutiva	Educación continua Universidad Ricardo Palma
Riesgos de derrames en ríos	Entidad externa

LA-5, DMA

Salud y seguridad en el trabajo

La instalación y funcionamiento del Comité de seguridad y salud está regulado por el D.S. 005-2015-TR, Reglamento de la ley de Seguridad y Salud en el Trabajo. Este comité tiene como objetivo promover la salud y seguridad en el trabajo, asesorar y vigilar el cumplimiento de lo dispuesto por el Reglamento Interno de Seguridad y Salud en el Trabajo y la normativa nacional, favoreciendo el bienestar laboral y apoyando el desarrollo del empleador.

Durante el año 2016, el 3% de integrantes estuvo representado en dos comités formales, uno conformado por integrantes asignados al Tramo 2 de IIRSA Sur y el otro por los integrantes asignados al Tramo 3.

Además, cuenta con un Comité Central conformado por un total de 12 integrantes (cantidad máxima según normativa legal): 6 representantes de la parte trabajadora y 6 representantes de la parte empleadora. También se cuenta con un subcomité conformado por un total de 8 integrantes: 4 representantes de la parte trabajadora y 4 representantes de la parte empleadora.

3'206.167
horas hombre
TRABAJADAS SIN ACCIDENTES FATALES EN EL 2016.

20'818.885
horas hombre
TRABAJADAS SIN ACCIDENTES FATALES DESDE EL AÑO 2011.

Comités de seguridad y salud en el trabajo

Estructura del Comité central

Representantes del trabajador		Representantes de la empresa	
Nombre	Cargo	Nombre	Cargo
Primitivo Ccajahuilca	Auxiliar de Mantenimiento	Javier Albinez	Coordinador de Operaciones
Valentín Apaza	Auxiliar de Mantenimiento	Ricardo Bolaños	RP – Mantenimiento
Silvestre Cuyo	Auxiliar de Mantenimiento	Eddy Vera Rivera	Asistente Administrativo
Jualián Castilla	Auxiliar de Mantenimiento	Ronald Cardenas	Supervisor de Mantenimiento
Avedias García	Auxiliar de Mantenimiento	Freddy Bermejo	Supervisor de Mantenimiento
Nicanor Escurra	Auxiliar de Mantenimiento	Veronica Huarcaya	Asistente Administrativo

Estructura del subcomité

Representantes del trabajador		Representantes de la empresa	
Nombre	Cargo	Nombre	Cargo
Omar Covarrubias	Auxiliar de Mantenimiento	Orlando Gonzales	RP– O&M y Producción
Zacarías Puma	Auxiliar de Mantenimiento	Alfredo Serrano	Coordinador ST
Vicente Turpo	Auxiliar de Mantenimiento	Reynaldo Huamanrayme	Supervisor de Mantenimiento
Hildebrando Pereira	Auxiliar de Mantenimiento	Ilich Boris	Supervisor de Mantenimiento

Los temas más relevantes abordados en los comités durante el año 2016 fueron:

- Revisión, aprobación, difusión y monitoreo del Plan Anual de Salud y Seguridad en el Trabajo.
- Investigaciones de incidentes y accidentes.
- Programas y campañas de seguridad y salud ocupacional.
- Reportes de estadísticas e índices de seguridad y salud ocupacional.
- Gestión de ambientes de trabajo.
- Entrega de equipos de protección personal.

Los asuntos relacionados con seguridad y salud en el trabajo cubiertos en acuerdos formales durante el año 2016 fueron:

Asunto	N° de acuerdos
Provisión de equipos de protección personal.	Conforme 2 acuerdos
Existencia de comités de salud y seguridad conjuntos para la dirección de los integrantes.	Conforme 5 acuerdos
Capacitación y educación.	Conforme 3 acuerdos
Mecanismos de reclamación.	Conforme 2 acuerdos
Cumplimiento de normas de la Organización Internacional del Trabajo.	Conforme
Acuerdos o mecanismos para resolver problemas.	Conforme 12 acuerdos
Compromisos relativos a las normas de desempeño objetivo o al nivel de práctica.	Conforme 5 acuerdos
Compromisos relativos a otros temas de seguridad (indicar cuáles y cuántos).	Conforme 7 acuerdos (se detalla)

Adicionalmente, como parte de las actividades de seguridad y salud en el trabajo se llevaron a cabo las siguientes actividades:

- Inspecciones de herramientas.
- Inspecciones a comedores.
- Inspecciones a hospedaje del personal.
- Inspección de botiquines de los equipos.
- Evaluación con el alcoholímetro.
- Evaluación de frentes críticos.
- Instalación de señales informativas para los usuarios sobre no arrojar desechos en los estacionamientos temporales de la vía.

DMA, HR1

Derechos humanos

La zona de influencia del ámbito en el que opera la Concesionaria IIRSA Sur abarca espacios conflictivos y con alto riesgo de trabajo infantil, y trabajadores jóvenes expuestos a trabajos peligrosos en zonas de minería informal e ilegal y de tala madera ilegal.

Con el fin de contribuir a la abolición del trabajo infantil, venimos difundiendo nuestro Código de Conducta, incluyendo en el 100% de nuestros contratos de servicios, cláusulas bajo las siguientes directrices:

- En cuanto a la integridad en los negocios
- En cuanto a la corrupción
- En cuanto a las relaciones en el ámbito de contrato
  - → Asedio
  - → Discriminación
  - → Prácticas laborales
  - → Empleo de mano de obra forzada o infantil, explotación sexual de niños y adolescentes, tráfico de personas
  - → Condiciones laborales
  - → Actividades políticas y libre asociación
  - → Cumplimiento de la legislación laboral
- En cuanto a la salud, seguridad y el medio ambiente
- En cuanto a la comunicación interna
- En cuanto al monitoreo y la evaluación
- En cuanto a la violación de directrices

Nuestros proveedores

06

06 Nuestros proveedores

G4-12

La principal demanda de trabajadores de la Concesionaria IIRSA Sur es cubierta en un 88% de manera directa a través de la empresa Odebrecht Perú Operaciones y Servicios (OPOS). Con esto, la Concesionaria asegura el cumplimiento de los principios de contrataciones de la organización, así como las exigencias del contrato de concesión, priorizando la generación de empleos locales tal como se describe en el capítulo 5 Nuestros integrantes del presente documento. Cabe señalar que OPOS es una empresa de Odebrecht Latinvest, que se encarga de proveer recursos y servicios de operación y mantenimiento a las empresas del grupo Odebrecht.

Los principales subcontratos de la Concesionaria IIRSA Sur se orientan principalmente a servicios de alta especialización, como son los de ingeniería y la provisión de maquinaria, equipos y vehículos.

La identificación y contratación de proveedores y contratistas se basa en criterios técnicos que garanticen competencias, calidad, cumplimiento de plazos, precio, costos, y el cumplimiento de los estándares socioambientales y de seguridad de la concesionaria. Asimismo, este proceso de identificación y contratación es auditado anualmente bajo la norma ISO 9001.

Los proveedores de la Concesionaria IIRSA Sur, mediante contrato, se comprometen a cumplir directrices y políticas relacionadas a la prestación de servicios, las mismas que se refieren al Código de Conducta de Proveedores de la Organización, al Reglamento Interno de Trabajo, y a la Política de Gestión Integrada de Salud Ocupacional, Seguridad en el Trabajo, Medio Ambiente y Calidad.

Desempeño ambiental

07

07 Desempeño ambiental

EN1, DMA

7.1 Eficiencia en uso de materiales

Los principales materiales que la Concesionaria IIRSA Sur consume están relacionados, principalmente, con el mantenimiento de la Carretera Interoceánica Sur. En la siguiente tabla se detalla la cantidad y el tipo de material más utilizado.

Material empleado	Uunidad de medida	Cantidad total	Tipo de material	
			Renovable	No renovable
Acero	Kilogramos	1'877.136,02		X
Cemento	Kilogramos	1'601.867,50		X
Madera	Metros cúbicos	29.299,40	X	
Yeso	Kilogramos	5134,00		X
Asfalto	Galones	203.301,70		X
Concreto	Metros cúbicos	950,50		
LUBRICANTES				
Aceite hidráulico	Litros	3020,47		X
Aceite lubricante	Litros	5665,97		X
Grasa	Kilogramos	778,00		X
COMBUSTIBLES				
Propano	Kilogramos	480,00		X
Gasolina	Litros	109.384,0707		X
Biodiesel B5	Litros	1'933.756,5		X

EN3, DMA

7.2 Consumo de energía

En relación a la energía eléctrica, la Concesionaria IIRSA Sur utiliza la que proviene de la red nacional, con un consumo total de 414,916 kWh, lo que equivale a 1,493697e+12 JOULES.

Si bien al inicio se empezó utilizando generadores, es a partir del año 2012 que la Concesionaria IIRSA Sur emplea progresivamente la energía de la red nacional para sus unidades de peaje y pesaje (UIPP). Las primeras UIPP en conectarse fueron las de Planchón y San Lorenzo, en marzo del 2012. La UIPP de Quincemil se conectó en setiembre del 2016, y se prevé que la UIPP Unión Progreso se conecte en el 2017.Con el fin de reducir el consumo de energía, se han realizado campañas de sensibilización en campamentos y oficinas.

La energía que consume IIRSA Sur proviene de dos fuentes directas. El tramo 2 consume directamente de una generadora de electricidad de la Municipalidad de Marcapata en Cusco y para el tramo 3 se cuenta con un contrato directo con la empresa distribuidora de electricidad Electro Sur Este. Los consumos durante el año 2016 han sido de S/82.629,01 y S/282.379,17, respectivamente, sumando un total de S/365.008,18.

EN8, EN9, DMA

7.3 Consumo de agua

Durante el 2016, la Concesionaria IIRSA Sur tuvo un consumo total de 23.252,01 m^3, del cual 10.951,04 m^3 corresponden a aguas superficiales, 5976,97 m^3 provienen de aguas subterráneas y 6324,00 m^3 provienen del suministro de agua municipal o de otras empresas que brindan el servicio de agua potable (Emapat–Empresa Municipal de Agua Potable y Alcantarillado). Las fuentes de aguas sup erficiales y subterráneas no son afectadas significativamente por la operación de IIRSA Sur.

Las normas que respaldan el consumo de la empresa con las siguientes:

- R.D N° 0015–2016–ANA/AAA–XIII MDD
- R.D N° 0276–2016–ANA/AAA–XIII MDD
- R.D N° 0114–2016–ANA/AAA–XIII MDD
- R.D N° 0025–2015–ANA/AAA–XIII MDD
- R.D N° 0023–2015–ANA/AAA–XIII MDD
- R.D N° 1130–2016–ANA/AAA XII.UV

EN22, EN23, EN25, DMA

7.4 Efluentes y residuos

El manejo de efluentes se realiza en cumplimiento de los estándares de calidad ambiental del agua (D.S N° 002-2008-MINAM).

El volumen total de vertidos de aguas subterráneas a lo largo de la carretera es de 2640 m^3, aproximadamente (promedio anual), y su destino es el río Araza.

Antes de ser vertida, el agua pasa por la planta de tratamiento de agua residual y, mediante biodigestores, parte del agua (10.000 litros al año) se reutiliza para el riego de los accesos que se ubican en las zonas de tránsito a los depósitos de material excedente y canteras.

Los efluentes líquidos de las oficinas de Puerto Maldonado solo son tratados mediante tanques sépticos. Los efluentes generados en el campamento de Limacpunco son tratados en la planta de tratamiento de aguas residuales, para luego ser vertidos al río Araza.

Durante el año 2016, el manejo y eliminación de residuos sólidos no peligrosos orgánicos e inorgánicos fue realizado por la EPS-RS SyA Inversiones y Prestadora de Servicios EIRL, con N° de Registro EPDA-837-13a.

El peso total de los residuos peligrosos y no peligrosos, según método de eliminación fue el siguiente:

Reciclaje :	203,7 kg
Compostaje :	3600,56 kg
Vertedero :	18.053,36kg

En relación a los residuos sólidos peligrosos, estos fueron almacenados en el acopio temporal de la empresa. La eliminación final fue realizada por la EPS-RS Outsourcing Green S.A.C, con N° de Registro EPNA-1150-16. El peso total de los residuos peligrosos fue el siguiente:

Residuos peligrosos transportados : 98.607 kg	
Residuos peligrosos importados : 0	
Residuos peligrosos exportados : 0	
Residuos peligrosos tratados : 98.607 kg	

EN11, EN14, DMA

7.5 Biodiversidad

En los sitios en donde la Concesionaria IRSA Sur opera no existe ningún lugar que se encuentre dentro de áreas naturales protegidas ni que colinde con ellas. Sin embargo, la carretera atraviesa áreas consideradas *hot spots* (de alta diversidad biológica) y por ecosistemas frágiles como los bosques de las yungas tropicales entre Cusco y Madre de Dios, en los que existen especies incluidas en la lista roja de la Unión Internacional para la Conservación de la Naturaleza (UICN) y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentran en áreas afectadas por las operaciones.

En peligro crítico:	0 especies
En peligro:	4 especies (oso de anteojos, nutria gigante, picuro, motelo)
En situación vulnerable:	13 especies (monochoro, taruca, armadillo gigante, maquisapa, sachavaca, ardilla rojiza, guacamayo cabeciazul, guacamayo escarlata, guacamayo verde y amarillo, perdiz negra, rana marsupial, taricaya)
Casi amenazadas:	6 especies (aullador rojizo, jaguar/otorongo, tororoi evasivo, gallareta gigante, sapo andino, rana venenosa)

Sostenibilidad y programas sociales

08

08 Sostenibilidad y programas sociales

SO1, DMA

La Política de Sostenibilidad busca mantener a la Organización en el rumbo de la supervivencia, crecimiento y perpetuidad, vinculando la génesis de la Tecnología Empresarial Odebrecht (TEO) y el desempeño de la tarea empresarial.

Para la Organización, la sostenibilidad significa conducir los negocios de manera que generen resultados positivos para todas las partes interesadas: clientes, accionistas, integrantes, proveedores, socios, comunidades y sociedad en general.

TECNOLOGÍA EMPRESARIAL ODEBRECHT

Generar resultados empresariales permite que la organización pueda reinvertir los resultados logrados en contribuciones adicionales a las comunidades; y estas contribuciones precisan de visiones de mediano y largo plazo lleguen a ser permanentes.

En la organización, el compromiso con la sostenibilidad tiene por principios la valorización y la mejoría de las condiciones de vida de las personas, la reducción de los impactos ambientales, los controles sobre los peligros y riesgos de los procesos y el uso de tecnologías, materiales e insumos que reduzcan el consumo de recursos naturales, especialmente los no renovables promoviendo la adecuación de los proyectos para favorecer la producción regional.

El Sistema Integrado de Gestión de Sostenibilidad de la organización deriva de la Política de Sostenibilidad y se despliega en cinco directrices: medio ambiente; cambio climático; programas sociales en el entorno; salud ocupacional y promoción de la salud; seguridad en el trabajo.

Iniciativa Interoceánica Sur – iSur

Partiendo de la Política de Sostenibilidad y sus directrices, es que surge la Iniciativa Interoceánica Sur, integrando conservación y desarrollo-iSur.

iSur se conformó en el 2008 como una alianza estratégica entre Odebrecht, Concesionaria Interoceánica Sur (Conirsa), Conservación Internacional y Fundación ProNaturaleza, con la finalidad de contribuir al desarrollo sostenible y la conservación en la zona de influencia de los tramos 2 y 3 de la Carretera Interoceánica Sur.

Se ejecutaron 26 proyectos en 4 programas (econegocios, turismo responsable, conservación de la biodiversidad y fortalecimiento de la gobernanza local), que se implementaron en Cusco y Madre de Dios, con el soporte financiero de Odebrecht Perú, el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) a través del Fondo Multilateral de Inversiones (Fomin), del Banco de Desarrollo de América Latina (CAF), así como de otras organizaciones. Fue ejecutada por la Asociación Odebrecht Perú.

iSur, a través de la articulación público privada, fomentó iniciativas locales para la generación de trabajo y renta, impulsó la conservación de ecosistemas, a través de estrategias de conservación privada y de actividades productivas sostenibles.

Asimismo promovió la participación local, contribuyendo así a la mejora de la calidad de vida de las poblaciones locales. Sus acciones se desarrollaron entre el 2008 y el 2013.

S01, EC8

PROGRAMA DE ECONEGOCIOS

El Programa de Econegocios contribuyó al desarrollo de cadenas productivas compatibles con las aptitudes de la zona, con los socios locales y con perspectivas de sostenibilidad, llevando tecnología para mejorar la producción y agregar valor a los productos, desarrollando el mercado y contribuyendo a la conservación del medio ambiente.

Proyectos:

- Fortalecimiento de la capacidad productiva y comercialización de los criadores de cuyes del distrito de Ccatcca, provincia de Quispicanchi. Formación y fortalecimiento de redes de productores de cuyes en el distrito de Ccatcca, provincia de Quispicanchi.
- Desarrollo de capacidades productivas y de gestión de los productores de alpaca de los distritos de Ocongate y Marcapata en la provincia de Quispicanchi, Cusco.
- Formación y consolidación de redes empresariales artesanales textiles en los distritos de Ccatcca y Ocongate.
- Producción y comercialización sostenible de flores y follajes tropicales en la región Madre de Dios.
- Fortalecimiento de la cadena de valor de cacao en el corredor interoceánico de Madre de Dios.
- Mejorando la competitividad organizacional y comercial de los productores alpaqueros de los distritos de Ocongate y Marcapata, provincia de Quispicanchi, región Cusco.
- Alianza por el arte nativo.

Resultados:

- S/.2´846.946,15 de ingresos brutos generados por venta de fibra de alpaca, artesanías, cuyes, cacao y flores (2009 –2013).
- 696 productores fortalecen competencias, desarrollan una visión de conjunto y se articulan en redes empresariales.
- 2 asociaciones distritales de productores alpaqueros y 1 cooperativa agraria de productores de cacao acceden al sistema financiero y manejan créditos por un valor total de S/950.700 en las campañas 2012 y 2013.
- 9 redes empresariales de artesanos están directamente articuladas a 6 empresas exportadoras.
- Creación de una nueva cadena productiva de flores y follajes tropicales que genera ingresos alternativos a los agricultores de Madre de Dios.
- Productores de cuyes incrementaron sus ingresos familiares en un 212%, pasando de S/998,40 (línea de base) a S/2115,00 (promedio de ventas anuales).

S01, EC8

PROGRAMA DE TURISMO RESPONSABLE

El Programa de Turismo Responsable tuvo por objetivo fortalecer capacidades locales para la gestión turística de los recursos existentes, y promover la generación y el desarrollo de proyectos turísticos rentables y autosostenibles que contribuyan al mejoramiento de la calidad de vida, en un marco de gobernanza y conservación; a través de la construcción de infraestructura de primer nivel, el desarrollo de estándares de calidad en turismo sostenible, y la promoción del macro producto turístico de la Carretera Interoceánica Sur.

Proyectos:

- Mirador de Cuyuni Ausangate Hatun Pukaran.
- Complejo turístico y artesanal de Tinque.
- Habilitación de campamentos y rutas de *trekking* en el circuito del Ausangate.
- Mejoramiento de la oferta turística de Marcapata.
- Parador Turístico Familia Méndez.
- Desarrollo de estándares de calidad y buenas prácticas de turismo sostenible.
- Desarrollo de capacidades empresariales.
- Desarrollo del macroproducto turístico Corredor Vial Interoceánico Sur (CVIS).
- Desarrollo de productos de turismo de interés especial.
- Planes de desarrollo turístico municipal para los municipios de Ocongate, Marcapata y Ccatca.

Resultados:

- La Comunidad Campesina de Cuyuni y el Corredor Turístico Tambopata generaron un total de S/685.478,13 de ingresos brutos con el turismo rural comunitario.
- El Parador Familia Méndez incrementó sus ingresos familiares en más de 300%.
- 20 emprendimientos aptos para el reconocimiento del Mincetur por buenas prácticas de Calidad Turística.
- Macroproducto turístico Interoceánica completa tu mundo, promovido en las regiones de Cusco, Madre de Dios y Arequipa.

S01, EC8

PROGRAMA DE CONSERVACIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

El Programa de Conservación de la Biodiversidad promovió la consolidación de áreas de conservación a través del desarrollo de actividades productivas sostenibles con las poblaciones locales y de la gestión adecuada con las autoridades pertinentes, contribuyendo al mantenimiento de la conectividad biológica y a la conservación de la biodiversidad.

Proyectos:

- Plan de Acción para la Consolidación de la Zona de Amortiguamiento de la Reserva Nacional Tambopata.
- Áreas silvestres regionales para uso público y servicios ambientales, en el ámbito de influencia de la Carretera Interoceánica Sur, Madre de Dios, Perú.
- Consolidación de la zona de amortiguamiento de la Reserva Nacional Tambopata a través de la creación y manejo de áreas de conservación, desarrollo de infraestructura socioproductiva, inserción al mercado de iniciativas de turismo y fortalecimiento de capacidades institucionales.

Resultados:

- 408 familias contribuyen a la conservación de más de 11.500 ha a través de 14 áreas de conservación privada, 3 concesiones de ecoturismo y 24 emprendimientos turísticos.
- 19 emprendimientos formalizados y 15 con infraestructura básica.
- 17 emprendimientos turísticos fortalecidos a nivel de su organización, asociatividad, promoción y articulación comercial.
- 18 organizaciones beneficiadas por la creación y manejo de las áreas de conservación.

S01, EC8

PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO DE LA GOBERNANZA LOCAL

Este Programa promovió la participación de los actores del territorio en espacios y mecanismos de interlocución, concertación público privada e incidencia política para la gestión estratégica del desarrollo territorial. Estas acciones son el resultado de procesos de participación informada y efectiva de las comunidades, colaboración sectorial y el cumplimiento de roles institucionales.

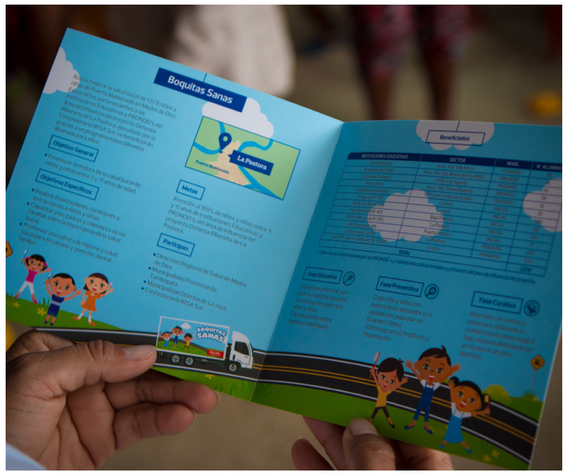
El programa desarrolló las siguientes líneas estratégicas: fortalecimiento de las capacidades de líderes locales, consolidación de las capacidades de las autoridades locales para el desarrollo económico local, fortalecimiento de instancias de concertación territorial para la gestión estratégica del desarrollo, y establecimiento de estrategias de articulación intergubernamental e interinstitucional para la promoción del desarrollo productivo y la conservación de recursos naturales.

Proyectos:

- Programa de capacitación de líderes y promotores locales.
- Programa de fortalecimiento de autoridades locales.
- Fortalecimiento de instancias de concertación.
- Articulación intergubernamental a través del fortalecimiento de la interrelación de diferentes niveles de gobierno y a través de mancomunidades.

Resultados:

- 11 proyectos SNIP viabilizados por S/23'162.485, orientados a la transformación productiva o la conservación, como resultado del Programa Formación de Líderes y Promotores.
- 126% fue el incremento promedio de inversión municipal para el desarrollo económico local y conservación (2009-2013).
- Mancomunidades Apu Ausangate y Fronteriza de Tahuamanu acceden a fondos conjuntos por S/31'235.036.
- 126 funcionarios municipales, 735 líderes y 116 promotores locales capacitados para la gestión del desarrollo económico local.
- 9 municipalidades con documentos de gestión elaborados y actualizados.



Boquitas Sanas

Durante el 2016, la Concesionaria IIRSA Sur realizó el programa Boquitas Sanas. Se trata de un programa de responsabilidad social orientado a la salud bucal de manera preventiva y recuperativa en niños de 3 a 11 años de edad en el área de influencia de la obra accesoria Defensa Ribereña La Pastora.

En alianza estratégica con la Municipalidad Provincial de Tambopata, la Municipalidad Distrital de La Joya, la Dirección Regional de Salud, la Concesionaria Interoceánica Sur Tramo 3, se firman los acuerdos de cooperación interinstitucional y se da inicio a este importante programa, que tiene como beneficiarios a un aproximado de 2026 alumnos agrupados en 15 instituciones diferentes, ubicados en los dos centros poblados más importantes de la ciudad de Puerto Maldonado: La Joya y La Pastora.

Para este programa, que tuvo una duración de un año, se asignó una unidad móvil odontológica que contaba con una silla dental pediátrica y herramientas de uso odontológico, además de 3 profesionales: un cirujano dentista, una técnica en enfermería y un conductor de vehículo.

Instituciones educativas	Sector	Nivel	N° de alumnos
San Martincito	Asociación de Vivienda Villa María	Pronoei	18
Acuarelas del Saber	Asociación de Vivienda Santa Rosita del río Madre de Dios	Pronoei	14
Casita de la Alegría	Urbanización Popular de Integración Social 4 de Agosto	Pronoei	14
Niño Jesús	Asociación de Vivienda Tomas Bueno.	Pronoei	14
Angelitos del Mañana	Urbanización Popular de Integración Social Las Lomas de la Joya	Pronoei	14
El Aguajal N° 399	La Joya	Inicial	70
Jardín de Dios N° 269	La Joya	Inicial	300
Mundo Infantil N° 401	Baja Pastora	Inicial	60
Divino Niño Jesús N°263	La Pastora	Inicial	140
Alta Pastora N° 415	Puerto Pastora	Inicial	15
La Pastora N°52010	La Pastora	Primaria	400
Santa Rosa	El Tropezón	Primaria	412
Cap. FAP Jose A. Quiñonez N°57020	La Joya	Primaria	520
Centro Pastora N° 52012	Centro Pastora	Primaria	15
Chorrillos	Chorrillos	Primaria	20
Total			2026

Parámetros de nuestro reporte

09

09 Parámetros de nuestro reporte

G4-28, G4-29, G4-30, G4-31

9.1 Reporte de sostenibilidad

El presente reporte de sostenibilidad ha sido preparado de acuerdo a la Guía del Global Reporting Initiative (GRI) en la opción "Esencial".

Brinda información correspondiente al año 2016 y es el primer informe de sostenibilidad emitido por la Concesionaria IIRSA Sur. Cuenta con información relevante en el contexto de sostenibilidad correspondiente a los 10 años de operación de la concesionaria.

Es importante señalar que el alcance del presente reporte incluye a Odebrecht Perú Operación y Servicios S.A., al ser el principal proveedor de IIRSA Sur y ser parte del grupo Odebrecht. OPOS es tomada en cuenta para el caso de proveedores y en la categoría social. Se estima emitir información acerca de la sostenibilidad de la empresa de manera anual.

Para compartir sugerencias, opiniones o inquietudes acerca de este reporte, contactarse con los responsables de Responsabilidad Social Corporativa, Imagen y Comunicación a través del siguiente enlace: https://www.iirsasur.com.pe/contacto/ o a través del siguiente correo electrónico: comunica.iirsa@odebrecht.com

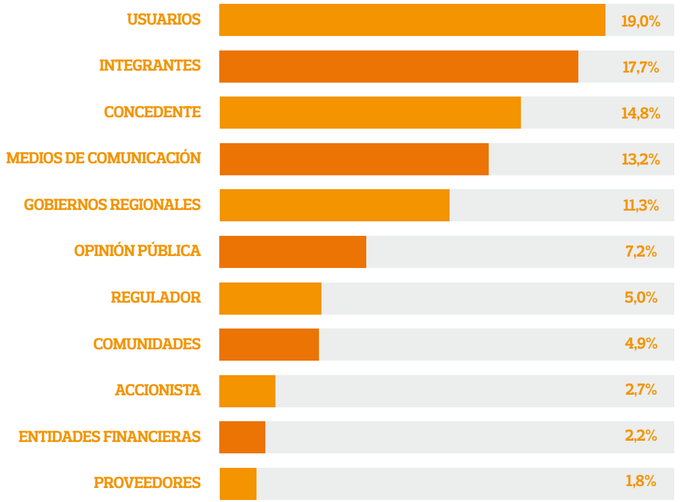
G4-24, G4-25

9.2 Grupos de interés

En el mes de agosto del 2016, en el marco de la elaboración del Plan de Gestión para la Recuperación de la Reputación de la Concesionaria IIRSA Sur con el asesoramiento de la empresa Villafañe & Asociados, se actualizó la identificación de grupos de interés. Para ello, se realizaron entrevistas de profundidad a los principales líderes de la Concesionaria IIRSA Sur (Gerente General y Directores de Odebrecht Latinvest), y posteriormente, cada Gerente General realizó un trabajo con su equipo dirigente. Como producto, se obtuvo la lista jerarquizada de grupos de interés. Los criterios para la jerarquización fueron:

- La importancia de cada grupo de interés en los resultados.
- La importancia para el crecimiento de la organización y de su capacidad de difusión de la reputación.

Respecto a los usuarios, se está utilizando la información levantada en el marco de la Encuesta Anual de Satisfacción de Usuarios que se realizó en octubre del 2016.



Complementariamente, para la validación de los grupos de interés, se realizó un *focus group* con parte del equipo dirigente y su Gerente General a inicios del presente año 2017, en el marco de la elaboración del presente reporte.

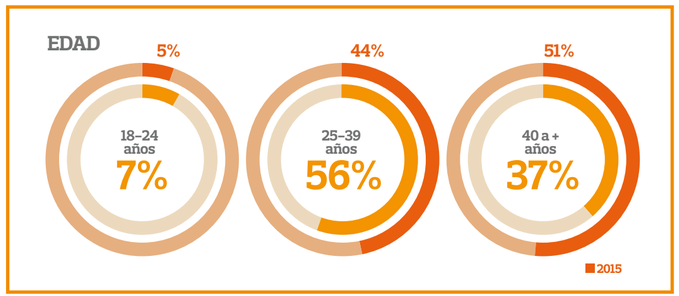
G4-26

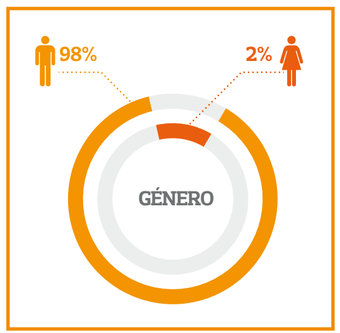
La relación más cercana y permanente es con los clientes, los cuales están clasificados en dos: usuarios de la carretera y concedente (Ministerio de Transportes y Comunicaciones representando al Estado peruano).

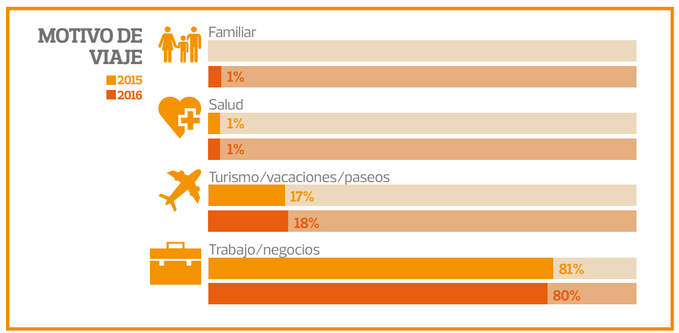
Los usuarios son el día a día, nuestra razón de ser. Anualmente se evalúa la percepción de los usuarios sobre los servicios a través de encuestas de satisfacción.

El concedente es quien evalúa cada acción, con el fin de asegurar la calidad del trabajo y el uso óptimo de los recursos.

Perfil de usuarios







G4-26

Canales y productos de comunicación con los grupos de interés

Los integrantes son la parte más importante de la empresa, con quienes existe una comunicación y capacitación constante para asegurar el buen funcionamiento de la misma.

Stakeholder	Línea ética	Encuestas	Web 2.0	Correspondencia electrónica y física	Reuniones presenciales	Documentos informativos (impreso o digital)	Reuniones: comités / mesas temáticas / eventos	Principales productos de comunicación
Usuarios	Permanente	Eventual	Permanente	Permanente	Requerida	A fortalecer	Requerida	Centro de control de Operaciones, Libro de reclamaciones, web corporativa, Facebook
Integrantes	Permanente	Eventual	Permanente	Permanente	A fortalecer	A fortalecer	A fortalecer	Mailing, Facebook
Concedente	Permanente	Requerida	Permanente	Permanente	Permanente	A fortalecer	Permanente	Informes, actas, brochures
Medios de comunicación	Permanente	Requerida	Permanente	Permanente	A fortalecer	A fortalecer	A fortalecer	Notas de prensa, brochures
Gobiernos regionales	Permanente	Requerida	Permanente	Permanente	A fortalecer	A fortalecer	A fortalecer	Informes, actas, brochures
Opinión pública (líderes de opinión y sociedad)	Permanente	Eventual	Permanente	Permanente	Requerida	A fortalecer	A fortalecer	Web corportaiva, Facebook, blog
Regulador	Permanente	Requerida	Permanente	Permanente	Permanente	A fortalecer	Permanente	Centro de Control de Operaciones, informes, actas
Comunidades	Permanente	Requerida	Permanente	Permanente	Requerida	A fortalecer	A fortalecer	Cartas, oficios, actas
Accionistas	Permanente	Eventual	Permanente	Permanente	Permanente	A fortalecer	A fortalecer	Actas, memorias, informes
Entidades financieras	Permanente	Requerida	Permanente	Permanente	Permanente	A fortalecer	A fortalecer	Informes
Proveedores	Permanente	Requerida	Permanente	Permanente	Permanente	A fortalecer	A fortalecer	Correo electrónico

Leyenda:
- Permanente: canal que por su naturaleza, se mantiene permanentemente disponible, es una buena práctica, y puede ser usado a discrecionalidad del miembro del grupo de interés.
- Eventual: canal cuyo uso precisa ser potenciado para que se convierta y consolide en buena práctica.
- A fortalecer: canal cuyo uso precisa ser potenciado para que se convierta y consolide en buena práctica.
- Requerido: canal que, independientemente de su naturaleza, es necesario implementar.

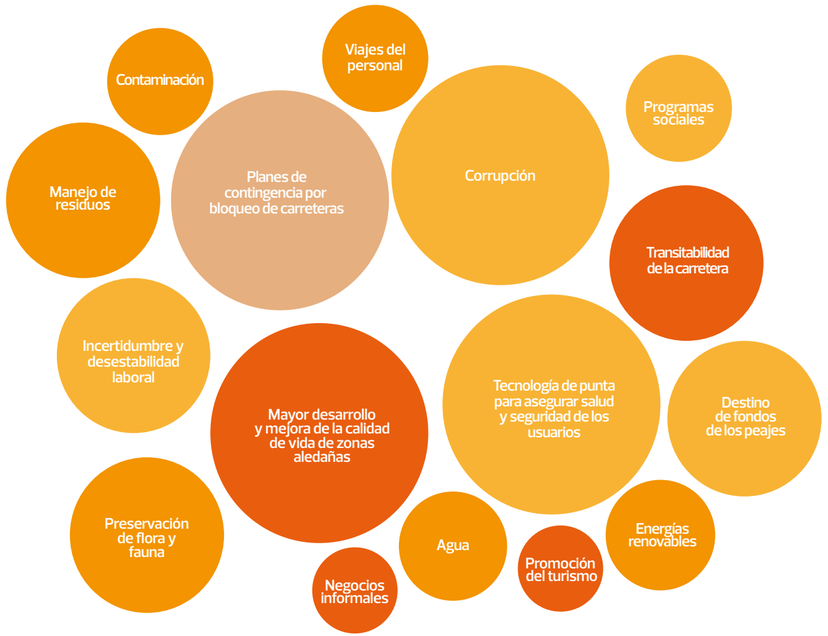
G4-18, G4-19, G4-20, G4-21

9.3 Temas materiales

Se identificaron los siguientes temas materiales, según orden de importancia (de grande a pequeño).

La cobertura, alcances y aspectos se desarrollaron de manera interna. Solo se incluyó a OPOS en el tema de proveedores y en el referente a integrantes.

Para el caso de sostenibilidad y programas sociales, el alcance fue externo.

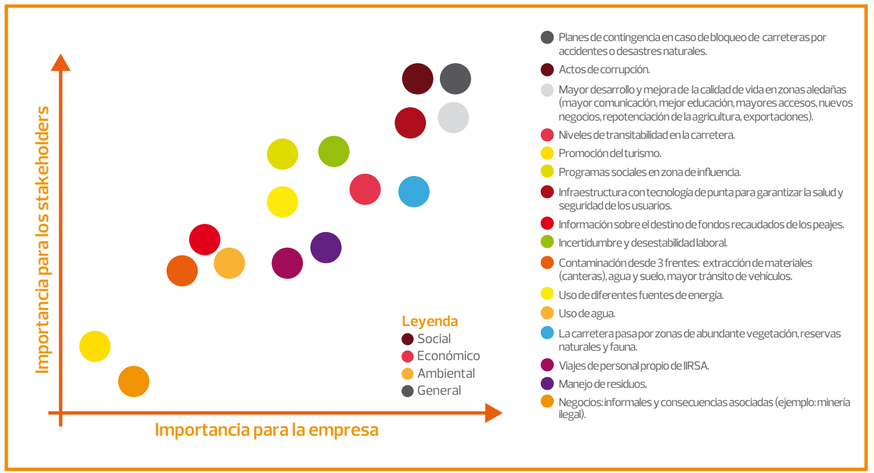


*El tamaño del círculo corresponde al peso del tema: mientras más grande es el círculo, más relevante es el tema.

G4-18, G4-19, G4-20, G4-21

Cabe señalar que para realizar la identificación y priorización de temas materiales, se tomó como base el estudio realizado por la empresa BSD Consulting Perú. A su vez, con el fin de elegir los aspectos relevantes y validarlos, esta empresa realizó un taller interno (a modo de *focus group*) con los gerentes generales y principales ejecutivos. Para graficar los resultados, se elaboró la siguiente matriz.

Temas materiales identificados y priorizados



*El 100% de temas materiales identificados afectan a la Concesionaria IIRSA Sur.

Los temas mencionados afectan directamente la reputación tanto de IIRSA Sur como de sus accionistas, guían las acciones y/o planes estratégicos futuros. Por otro lado, al ser el principal objetivo de la Concesionaria IIRSA Sur, la operación y mantenimiento de una carretera, los temas materiales identificados impactan externamente al desarrollo del país y directamente a las poblaciones aledañas a la zona de concesión de la empresa.

G4-22, G4-23

Siendo esta la primera memoria de sostenibilidad de la empresa no existen cambios ni reestructuraciones con respecto a anteriores memorias, ni tampoco consecuencias de reexpresiones de información.

G4-27

A partir de un trabajo de investigación elaborado a mediados del año 2016, a través de encuestas estructuradas realizadas a los grupos de interés de la empresa, se identificaron y agruparon las principales expectativas de acción por parte de la concesionaria, las mismas que se organizan a través de 4 líneas de acción:

- Reestructuración corporativa
- Calidad de los servicios
- Proactividad comunicativa
- Recuperación de la reputación corporativa

Para la realización de las encuestas estructuradas, los grupos de interés fueron organizados en:

- Integrantes
- Líderes de opinión
- Población en general
- Usuarios

A partir del análisis y priorización de las expectativas de los grupos de interés, la Concesionaria IIRSA Sur desarrolló y aprobó un Plan de Recuperación de la Reputación, cuya ejecución se desarrollará durante el 2017.

Índice de contenidos GRI G4

Código G4	Indicador	Páginas
Estrategia y análisis		
G4-1	Declaración del responsable principal de las decisiones de la organización sobre la relevancia de la sostenibilidad para la organización y la estrategia de esta con miras a abordar dicha cuestión.	8, 9
Perfil de la organización		
G4-3	Nombre de la organización.	13
G4-4	Marcas, productos y/o servicios más importantes de la organización.	13, 15, 36, 37
G4-5	Lugar donde se encuentra la sede de la organización.	13, 15
G4-6	Indique en cuántos países opera la organización y nombre aquellos países donde la organización lleva a cabo operaciones significativas o que tienen una relevancia específica para los asuntos de sostenibilidad objeto de la memoria.	6, 13
G4-7	Naturaleza de la propiedad y forma jurídica.	16
G4-8	Indique a qué mercados se sirve (con desglose geográfico, por sectores y tipos de clientes y destinatarios).	13, 36
G4-9	Determine la escala de la organización, indicando: a) Número de empleados. b) Número de operaciones. c) Ventas netas (para organizaciones del sector privado) o los ingresos netos (para las organizaciones del sector público). d) Capitalización, desglosada en términos de deuda y patrimonio (para organizaciones del sector privado). e) Cantidad de productos o servicios que se ofrecen.	3, 15, 36, 37, 68, 73 3, 15, 36, 37, 68, 73
G4-10	a) Número de empleados, por contrato laboral y sexo. b) Número de empleados fijos por tipo de contrato y sexo. c) Tamaño de la plantilla por empleados, trabajadores contratados y sexo. d) Tamaño de la plantilla por región y sexo. e) Indique si una parte sustancial del trabajo de la organización lo desempeñan trabajadores por cuenta propia reconocidos jurídicamente, o bien personas que no son empleados ni trabajadores contratados, tales como lo empleados y los empleados subcontratados por contratistas. f) Comunique todos los cambios significativos en el número de trabajadores (por ejemplo: las contrataciones estacionales en la temporada turística o en el sector agrícola).	68
G4-11	Porcentaje de empleados cubiertos por convenios colectivos.	74
G4-12	Describa la cadena de suministro de la organización.	82

G4-13	Comunique todo cambio significativo que haya tenido lugar durante el periodo objeto de análisis en el tamaño, la estructura, la propiedad accionarial o la cadena de suministro de la organización. a) Cambios en la ubicación de los centros, o en los propios centros, tales como la inauguración, el cierre o la ampliación de instalaciones. b) Cambios en la estructura del capital social y otras operaciones de formación, mantenimiento y alteración de capital (para las organizaciones del sector privado). c) Cambios en la ubicación de los proveedores, la estructura de la cadena de suministro o la relación con los proveedores, en aspectos como la selección o la finalización de un contrato.	48
G4-14	Indique cómo aborda la organización, si procede, el principio de precaución (gestión ambiental).	44
G4-15	Elabore una lista de las cartas, los principios u otras iniciativas externas de carácter económico, ambiental o social que la organización suscribe o ha adoptado.	33, 49, 50
G4-16	Elabore una lista de las asociaciones (por ejemplo, las asociaciones industriales) y las organizaciones de promoción nacional o internacional a las que la organización pertenece y en las cuales: a) Ostente un cargo en el órgano de gobierno. b) Participe en proyectos o comités. c) Realice una aportación de fondos notable, además de las cuotas de membresía obligatorias. d) Considere que ser miembro es una decisión estratégica. Esta lista incumbe fundamentalmente a las membresías de titularidad de la organización.	50

Aspectos materiales y cobertura

G4-17	a) Elabore una lista de las entidades que figuran en los estados financieros consolidados de la organización y otros documentos equivalentes. b) Señale si alguna de las entidades que figuran en los estados financieros consolidados de la organización y otros documentos equivalentes no figuran en la memoria.	16
G4-18	a) Describa el proceso que se ha seguido para determinar el contenido del reporte y la cobertura de cada aspecto. b) Explique cómo ha aplicado la organización los principios de elaboración de reportes para determinar el contenido del reporte.	112, 113
G4-19	Elabore una lista de los aspectos materiales que se identificaron durante el proceso de definición del contenido del informe.	112, 113
G4-20	Indique la cobertura dentro de la organización de cada aspecto material.	112, 113
G4-21	Indique la cobertura fuera de la organización de cada aspecto material.	112, 113
G4-22	Describa las consecuencias de las reformulaciones de la información facilitada en reportes anteriores y sus causas.	114
G4-23	Señale todo cambio significativo en el alcance y la cobertura de cada aspecto con respecto a reportes anteriores.	114

Participación de los grupos de interés

G4-24	Elabore una lista de los grupos de interés vinculados a la organización.	109
G4-25	Indique en qué se basa la elección de los grupos de interés con los que se trabaja.	109
G4-26	Describa el enfoque de la organización sobre la participación de los grupos de interés, incluida la frecuencia con que se colabora con los distintos tipos y grupos de partes interesadas, o señale si la participación de un grupo se realizó específicamente en el proceso de elaboración del reporte.	110, 111
G4-27	Señale qué cuestiones y problemas clave han surgido a raíz de la participación de los grupos de interés y describa la evaluación hecha por la organización, entre otros aspectos mediante su reporte. Especifique qué grupos de interés plantearon cada uno de los temas y problemas clave.	114

Perfil de la memoria		
G4-28	Periodo objeto del reporte (año fiscal o año calendario).	108
G4-29	Fecha del último reporte (si procede).	108
G4-30	Ciclo de presentación del reporte (anual, bienal etc.)	108
G4-31	Punto de contacto para solventar las dudas que puedan surgir en relación con el contenido del reporte.	108
G4-32	a) Indique qué opción "de conformidad" con la Guía G4 ha elegido la organización. b) Facilite el Índice de GRI de la opción elegida. c) Facilite la referencia al informe de verificación externa si el reporte se ha sometido a tal verificación.	
G4-33	a) Describa la política y las prácticas vigentes de la organización con respecto a la verificación externa del reporte. b) Si no se mencionan en el informe de verificación adjunto al reporte de sostenibilidad, indique el alcance y el fundamento de la verificación externa. c) Describa la relación entre la organización y los proveedores de la verificación. d) Señale si el órgano superior de gobierno o la alta dirección han sido partícipes de la solicitud de verificación externa para el reporte de sostenibilidad de la organización.	
Gobierno		
G4-34	a) Describa la estructura de gobierno de la organización, sin olvidar los comités del órgano superior de gobierno. b) Indique qué comités son responsables de la toma de decisiones sobre cuestiones económicas, ambientales y sociales.	17, 34, 45, 47, 18
Ética e integridad		
G4-56	Describa los valores, principios, estándares y normas de la organización, tales como códigos de conducta y códigos de ética.	17

CONTENIDOS BÁSICOS ESPECÍFICOS			
Aspectos materiales	Información sobre el enfoque de gestión e indicadores		Página
Categoría: Economía			
Presencia del mercado	EC6	Porcentaje de altos directivos procedentes de la comunidad local en lugares donde se desarrollan operaciones significativas.	
DMA			
Consecuencias económicas indirectas	EC7	Desarrollo e impacto de la inversión en infraestructuras y los tipos de servicios.	24, 29, 36, 37, 54, 64
	EC8	Impactos económicos indirectos significativos y alcance de los mismos.	36, 37, 54- 65, 96-103
Categoría: Medio Ambiente			
Materiales	EN1	Materiales por peso y volumen.	86
Energía	EN3	Consumo energético interno.	87
Agua	EN8	Captación de agua total según la fuente.	87
	EN9	Fuentes de agua que han sido afectadas significativamente por la captación de agua.	87
Biodiversidad	EN11	Instalaciones operativas propias, arrendadas, gestionadas que sean adyacentes, contengan o estén ubicadas en áreas protegidas y áreas no protegidas de gran valor para la biodiversidad.	88, 89
	EN14	Número de especies.	88, 89

Emisiones	EN15	Emisiones directas de gases de efecto invernadero (alcance 1).	
Efluentes y residuos	EN 22	Vertido total de aguas, según su calidad y destino.	88
	EN23	Peso total de los residuos, según tipo y método de tratamiento.	88
	EN25	Peso de los residuos transportados, importados, exportados o tratados que se consideran peligrosos en virtud de los anexos I, II, III y IV del convenio de Basilea y porcentaje de residuos transportados internacionalmente.	88
Categoría: Social			
Prácticas laborales y trabajo digno			
Empleo	LA1	Número de tasa de contrataciones y rotación media de empleados, desglosados por grupo etario, por sexo y por región.	74
Salud y seguridad en el trabajo	LA5	Porcentaje de trabajadores que está representando en comités de salud y seguridad conjuntos para dirección y empleados, establecidos para ayudar a controlar y asesorar sobre programas de salud y seguridad en el trabajo.	75–77
Capacitación y educación	LA9	Promedio de horas de capacitación anuales por empleado, desglosado por sexo y por categoría laboral.	75
	LA12	Composición de los órganos de gobierno y desglose de la plantilla por categoría profesional y sexo, edad, pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad.	
Igualdad de retribución entre mujeres y hombres	LA13	Relación entre el salario base de los hombres con respecto al de las mujeres, desglosada por categoría, por actividad profesional y por ubicaciones significativas de actividades.	74
Mecanismos de reclamación de prácticas laborales	LA16	Número de reclamaciones sobre prácticas laborales que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación.	74

Categoría: Derechos humanos			
Inversión	HR1	Número y porcentaje de contratos y acuerdos de inversión significativos que incluyen cláusulas de derechos humanos o que han sido objeto de análisis en materia de derechos humanos.	78
Sociedad			
DMA			
Comunidades locales	SO1	Porcentaje de centros donde se han implantado programas de desarrollo, evaluaciones de impactos y participación de la comunidad local.	92–103
Lucha contra la corrupción	SO4	Políticas y procedimientos de comunicación y capacitación sobre la lucha contra la corrupción.	21
Lucha contra la corrupción	SO5	Casos confirmados de corrupción y medidas adoptadas.	20
DMA			
Salud y seguridad de los clientes	PR2	Número de indicentes derivados del incumplimiento de la normativa o de los códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y sevicios en la salud y la seguridad durante su ciclo de vida, desglosados en función del tipo de resultado de dichos incidentes.	40
DMA			
Etiquetado de productos y servicios	PR4	Número de incumplimiento de la regulación y de los códigos voluntarios relativos a la información y al etiquetado de los productos y servicios, desglosados en función del tipo resultado.	40
	PR5	Resultados de las encuestas para medir la satisfacción de los clientes.	40

IÑAPARI 220 Km.
BRASILÉIA 333 Km.
RIO BRANCO 553 Km.
PORTO VELHO 1063 Km.
BRASÍLIA 3676 Km.
SÃO PAULO 4163 Km.
PERU
MADRE DE DIOS
30 C
NO ADELANTAR